

Preguntas frecuentes » Soporte y atención » ¿Qué datos debo enviar al reportar un problema con la API?

¿Qué datos debo enviar al reportar un problema con la API?

Se necesita el request real en formato cURL, la respuesta exacta y la fecha y hora de los intentos.

Anonymous · 10/09/2026

¿Qué datos debo enviar al reportar un problema con la API?

Tres datos son obligatorios para poder replicar tu caso:

1. **La URL completa del recurso** que consumes, con todos sus parámetros.
2. **El cuerpo real que envías**, idealmente como **cURL completo**. No un ejemplo con marcadores de posición: el request real, con los valores que efectivamente usas.
3. **La respuesta exacta que recibes**, con el código HTTP y el cuerpo completo.

Ayuda mucho agregar la **fecha y hora** de los intentos fallidos con su zona horaria, el **nombre de la conexión** y qué **ya descartaste** de tu lado.

Por qué pedimos el cURL real y no una captura

Porque el error suele estar en el detalle que una captura oculta: un campo en el nivel equivocado, un RUT con puntos, una fecha en formato local, un parámetro extra. Con el request real podemos replicar tu caso; sin él, solo podemos sugerirte revisar la documentación.

Sobre las credenciales

Para replicar un caso puntual muchas veces necesitamos las **credenciales del SII** con las que consultas, porque el comportamiento depende de los permisos de ese usuario ante el SII.

La forma recomendada: **cambia la clave a una temporal**, envíala para las pruebas y restablécela cuando el caso esté resuelto. Si la revisión implica emitir un documento, además necesitamos tu **autorización explícita**.

Antes de abrir el ticket, prueba en la documentación interactiva

Ejecuta la misma operación en [/docs/api](#) con **Try it out**. Si ahí funciona, el problema está en cómo tu código arma la petición, y comparando ambos requests suele quedar a la vista.

Última actualización el 11/09/2026