

Preguntas frecuentes » Soporte y atención » ¿Puedo agendar una reunión para resolver mis dudas?

¿Puedo agendar una reunión para resolver mis dudas?

Existe una reunión comercial inicial; después las consultas se atienden por ticket.

Anonymous · 10/09/2026

¿Puedo agendar una reunión para resolver mis dudas?

Sí, existe una **reunión comercial inicial** para conocer el servicio, dimensionar tu caso y revisar si los recursos cubren lo que necesitas. Se agenda en www.apigateway.cl/meet.

Es la instancia adecuada si estás **evaluando el servicio** y necesitas entender el modelo de créditos, los productos disponibles o el costo estimado de tu integración.

Después de esa reunión, las consultas se atienden **por ticket**, tanto las técnicas como las comerciales. La razón es práctica: los problemas de integración se resuelven revisando el request real y la respuesta exacta, y eso se hace mejor por escrito, donde queda registrado.

Antes de agendar, revisa el cotizador

El [cotizador](#) te permite armar tu combinación de productos, indicar el volumen estimado de consultas y ver el costo mensual, además de un video que explica el modelo de cobro. Muchas dudas comerciales se responden ahí.

Excepcionalmente, ante un caso técnico complejo podemos proponer una llamada desde el propio ticket.

Última actualización el 11/09/2026