

Preguntas frecuentes » Soporte y atención » ¿Cuál es el horario de atención de soporte?

¿Cuál es el horario de atención de soporte?

De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 en días hábiles, únicamente por ticket.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cuál es el horario de atención de soporte?

Lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 horas, en días hábiles. Los tickets recibidos fuera de ese horario se atienden en el siguiente bloque hábil, y puedes crearlos en cualquier momento en www.apigateway.cl/help.

No hay atención telefónica ni por WhatsApp: el soporte es **únicamente por ticket**. Esto permite que cada caso quede documentado con sus antecedentes, lo que es indispensable para revisar problemas de integración.

Para casos urgentes, adelanta el trabajo

La velocidad de resolución depende sobre todo de la calidad de los antecedentes. Un ticket con el cURL real, la respuesta exacta y las horas de los intentos se resuelve en una respuesta. Revisa [¿Qué datos debo enviar?](#).

Última actualización el 11/09/2026