

Preguntas frecuentes » Soporte y atención » ¿Cómo genero un ticket de soporte?

¿Cómo genero un ticket de soporte?

El soporte se atiende únicamente por ticket, a través del formulario oficial del sitio.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cómo genero un ticket de soporte?

El soporte se atiende **únicamente por ticket**, a través del [formulario oficial](#).

En el formulario eliges el tema, lo que permite dirigir tu consulta al área correcta: soporte funcional (uso de la plataforma web), soporte técnico (API e integraciones), soporte comercial (facturación, pagos y regularizaciones) o legal (derechos sobre datos personales).

Una vez creado el ticket, puedes **responder directamente al hilo de correo** para agregar información.

Los correos a otras casillas no son soporte

Escribir a direcciones de contacto general no genera un ticket y la consulta puede quedar sin respuesta. Usa siempre el [formulario](#).

Un ticket por tema

Si tienes un asunto nuevo, crea un ticket nuevo en lugar de reabrir uno cerrado. Los hilos que mezclan varios temas se atienden más lento.

Los tickets con texto duplicado o con caracteres de relleno para cumplir un mínimo se consideran spam y pueden quedar sin respuesta. Si tu consulta es breve, descríbela en pocas líneas concretas.

Revisa qué información incluir en [¿Qué datos debo enviar al reportar un problema?](#).

Última actualización el 11/09/2026