

Preguntas frecuentes

Productos y límites

Productos y límites

Anonymous · 11/09/2026

Tabla de contenidos

Productos y límites	3
<i>¿Cuál es el límite de consultas que puedo hacer?</i>	4
<i>Uso una sola operación, ¿existe un producto más acotado?</i>	5
<i>¿Conviene activar un producto solo cuando lo necesito?</i>	6

Preguntas frecuentes » Productos y límites

Productos y límites

Productos y límites

Anonymous · 11/09/2026

Productos y límites

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Productos y límites » ¿Cuál es el límite de consultas que puedo hacer?

¿Cuál es el límite de consultas que puedo hacer?

El límite estándar es de 60 consultas por minuto y está alineado con los límites del propio SII.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cuál es el límite de consultas que puedo hacer?

El límite estándar es de **60 consultas por minuto** por conexión. Los límites de API Gateway están basados en los del SII, por lo que se ajustan si estos cambian. Además, el SII impone sus propias restricciones a las consultas seguidas desde un mismo origen.

Para controlarlo desde tu integración, las respuestas traen X-RateLimit-Limit, X-RateLimit-Remaining y X-RateLimit-Reset, y el 429 puede traer Retry-After.

Las ráfagas provocan bloqueos

Acumular respuestas 429 en un mismo día activa un bloqueo automático de la cuenta. Envía las consultas de forma secuencial, con una pausa breve entre cada una. Revisa [Bloqueos y límites de uso](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Productos y límites » Uso una sola operación, ¿existe un producto más acotado?

Uso una sola operación, ¿existe un producto más acotado?

Los productos disponibles son solo los publicados; no hay versiones reducidas ni contratación por operación.

Anonymous · 10/09/2026

Uso una sola operación, ¿existe un producto más acotado?

No. Los productos disponibles son solo los publicados en el [cotizador](#), y no es posible contratar una sola operación dentro de un producto.

El modelo tiene dos partes: una **base mensual fija** por cada producto activo y un **cobro por consulta**. Si haces pocas consultas, la base mensual será la parte dominante de tu costo. Ese es el diseño del servicio: la base cubre el acceso al producto, no el consumo.

Los precios publicados son los mismos para personas y empresas, y no se negocian por volumen en los tramos habituales del servicio.

Calcula antes de decidir

El [cotizador](#) te permite armar tu combinación de productos, indicar la cantidad estimada de consultas por recurso y ver el costo mensual total.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Productos y límites » ¿Conviene activar un producto solo cuando lo necesito?

¿Conviene activar un producto solo cuando lo necesito?

Desactivar no tiene costo, pero volver a activar se cobra de nuevo, así que no sirve como estrategia de ahorro.

Anonymous · 10/09/2026

¿Conviene activar un producto solo cuando lo necesito?

Depende de qué tan esporádico sea tu uso, y conviene entender la mecánica antes de intentarlo:

- **Desactivar** un producto **no tiene costo**.
- **Volver a activarlo sí se cobra otra vez**, aunque sea el mismo mes y el mismo producto.

Por eso, si lo activas y desactivas varias veces en un mes, pagarás cada activación. No es una buena estrategia de ahorro, salvo que tu uso sea realmente de un mes puntual al año.

Si vas a dejar de usar la conexión por un tiempo largo, desactivar los productos sí detiene el cargo fijo mensual y el saldo restante queda disponible.

Los créditos consumidos no se reembolsan

Activar un producto descuenta créditos de inmediato, proporcional a los días que restan del mes, y desactivarlo no devuelve lo cobrado. Revisa [Activé y desactivé productos y perdí mis créditos](#).

Última actualización el 11/09/2026