Transferí un monto distinto al de la cotización, ¿qué hago?

El sistema solo valida transferencias por el monto exacto del cobro; hay que corregir el cobro y pagar el monto correcto.

Anonymous · 10/09/2026

Transferí un monto distinto al de la cotización, ¿qué hago?

El sistema valida las transferencias comparando el monto transferido con el del cobro. Si no coinciden —por mucho o por poco, incluso unos pocos pesos— **el pago no se puede notificar ni aplicar**.

La causa más común es la coma decimal: se genera el cobro por miles de créditos y se transfiere el monto de unas decenas. Revisa Cuando dice 20,000 créditos, ¿son veinte o veinte mil?.

Cómo corregirlo

1. **Elimina el cobro incorrecto** en Gestionar conexión → Cobros, opción *Eliminar*.
2. **Genera un cobro nuevo** por la cantidad correcta en Gestionar conexión → Créditos.
3. **Transfiere el monto exacto** que indica el cobro nuevo y **notifica el pago** con Linkify.

No transfieras antes de generar el cobro

Un pago que no corresponde a un cobro vigente **no se puede aplicar**, y los pagos no se devuelven. Genera siempre el cobro primero y transfiere el monto que ese cobro indica.

Última actualización el 06/11/2026