

Preguntas frecuentes » Pagos y facturación » Transferí un monto distinto al de la cotización, ¿qué hago?

Transferí un monto distinto al de la cotización, ¿qué hago?

El sistema solo valida transferencias por el monto exacto del cobro; hay que corregir el cobro y pagar el monto correcto.

Anonymous · 10/09/2026

Transferí un monto distinto al de la cotización, ¿qué hago?

El sistema valida las transferencias comparando el monto transferido con el del cobro. Si no coinciden —por mucho o por poco, incluso unos pocos pesos— **el pago no se puede notificar ni aplicar**.

La causa más común es la coma decimal: se genera el cobro por miles de créditos y se transfiere el monto de unas decenas. Revisa [Cuando dice 20,000 créditos, ¿son veinte o veinte mil?](#).

Cómo corregirlo

1. **Elimina el cobro incorrecto** en [Gestionar conexión → Cobros](#), opción *Eliminar*.
2. **Genera un cobro nuevo** por la cantidad correcta en [Gestionar conexión → Créditos](#).
3. **Transfiere el monto exacto** que indica el cobro nuevo y **notifica el pago** con Linkify.

No transfieras antes de generar el cobro

Un pago que no corresponde a un cobro vigente **no se puede aplicar**, y los pagos no se devuelven. Genera siempre el cobro primero y transfiere el monto que ese cobro indica.

Última actualización el 11/09/2026