

Preguntas frecuentes » Pagos y facturación » Pagué y no se acreditaron mis créditos, ¿por qué?

Pagué y no se acreditaron mis créditos, ¿por qué?

Las causas frecuentes son una transferencia no notificada, un monto que no coincide o un pago sin cobro vigente.

Anonymous · 10/09/2026

Pagué y no se acreditaron mis créditos, ¿por qué?

Revisa estas causas en orden:

1. **¿Notificaste la transferencia?** Si pagaste por transferencia y no usaste **“Realizar y notificar pago”**, el sistema no detecta el pago.
2. **¿El monto coincide exactamente con el cobro?** Si transferiste otro monto, el pago no se valida.
3. **¿Generaste el cobro antes de pagar?** Un pago sin un cobro vigente no se puede aplicar.
4. **¿Enviaste el comprobante solo por correo?** Eso no reemplaza la notificación. La excepción es el pago en modalidad de proveedores, cuyo comprobante va a pagos@sasco.cl.
5. **¿Estás mirando la conexión correcta?** Los créditos se cargan a la conexión desde la cual generaste el cobro.

Si ya revisaste todo, [genera un ticket](#) indicando el **número de la cotización**, el **monto** y la **fecha** de la transferencia, y adjunta el comprobante.

Los pagos por Webpay se acreditan solos

Con tarjeta la validación es inmediata y no requiere notificación.

Última actualización el 11/09/2026