

Preguntas frecuentes » Pagos y facturación » ¿Cómo notifico una transferencia para que se validen mis créditos?

¿Cómo notifico una transferencia para que se validen mis créditos?

Las transferencias se notifican con Linkify desde el enlace de pago del cobro.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cómo notifico una transferencia para que se validen mis créditos?

Después de transferir, entra al **enlace de pago del cobro** y usa la opción **“Realizar y notificar pago”**. Eso notifica el pago mediante **Linkify** y el sistema lo valida automáticamente.

Llegas al enlace desde [Gestionar conexión → Cobros](#), en la opción **“Pagar”**.

Casos particulares:

- **Si hiciste más de una transferencia** para un mismo cobro, al notificar indica la fecha de la **primera**.
- **Si tu empresa paga en modalidad de pagos masivos o de proveedores** y no puede usar Linkify, envía el comprobante a pagos@sasco.cl.

Si no ves la opción “Realizar y notificar pago”

Casi siempre es porque el **monto del cobro no coincide** con lo que transferiste. Verifica la cantidad de créditos y el monto de la cotización; si te equivocaste, elimina el cobro y genera uno nuevo por el monto correcto.

Soporte no valida pagos a mano

La validación es un proceso automático del sistema, por lo que la vía es siempre notificar el pago correctamente.

Última actualización el 11/09/2026