

Preguntas frecuentes » Pagos y facturación » ¿Cómo elimino un cobro o cotización que generé por error?

¿Cómo elimino un cobro o cotización que generé por error?

Los cobros pendientes se eliminan desde la sección de cobros de la conexión.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cómo elimino un cobro o cotización que generé por error?

En [Gestionar conexión → Cobros](#), en el cobro que quieres descartar, usa la opción **“Eliminar”**.

Es lo que debes hacer cuando generaste el cobro por una cantidad equivocada de créditos, o cuando necesitas emitirlo con otros datos de facturación.

Después de eliminarlo, genera el cobro correcto en [Gestionar conexión → Créditos](#) y desde ahí podrás pagar y notificar.

Un cobro ya pagado no se elimina ni se modifica

Y sus datos —RUT a facturar, referencias, orden de compra— tampoco se pueden cambiar después. Si necesitas ajustarlos, hazlo **antes** de generar el cobro, en [Datos de facturación](#).

Última actualización el 11/09/2026