

Preguntas frecuentes » Pagos y facturación » ¿Cómo compro créditos?

¿Cómo compro créditos?

Se genera un cobro en la plataforma y luego se paga por Webpay o transferencia.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cómo compro créditos?

Todo el proceso se hace en la plataforma. Soporte **no genera cotizaciones ni activa servicios manualmente**.

1. **Genera el cobro** en [Gestionar conexión → Créditos](#), indicando la cantidad de créditos.
2. **Revisa la cantidad y el monto** de la cotización. Recuerda que la coma es separador de decimales: 20,000 créditos son veinte.
3. **Paga** desde [Gestionar conexión → Cobros](#), en la opción **“Pagar”** del cobro. Ahí eliges entre Webpay y transferencia, y encuentras los datos bancarios.
4. **Si transferiste, notifícalo**. Revisa [¿Cómo notifico una transferencia?](#).

Una vez validado el pago, los créditos se cargan automáticamente. Si la conexión estaba suspendida por créditos, se reactiva sola.

Transfiere el monto exacto

Una transferencia por un monto distinto al del cobro **no puede ser validada**, y los pagos no se devuelven. Revisa [Transferí un monto distinto al de la cotización](#).

El detalle del flujo está en [Cobros y pagos](#).

Última actualización el 11/09/2026