

Preguntas frecuentes » Portal MiPYME » Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?

Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?

Los recursos del Portal MiPYME operan sobre un solo contribuyente por sesión, así que encadenar consultas puede arrastrar la empresa anterior.

Anonymous · 10/09/2026

Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?

Los recursos del **Portal MiPYME** están diseñados para operar sobre **un solo contribuyente** por sesión, replicando el paso de “Selección de Empresa” del portal del SII. Como la sesión del SII se reutiliza un tiempo, si consultas varias empresas seguidas con la misma credencial la sesión puede mantener la empresa anterior y devolverte sus documentos.

El síntoma es característico: con una sesión **recién autenticada** cada RUT devuelve lo suyo correctamente, y el problema aparece solo al encadenar consultas.

Cómo manejarlo:

- **Usa el recurso de representar de MiSII** para actualizar la sesión con el RUT correspondiente antes de consultar. Requiere que tus credenciales figuren como **representante electrónico** de ese contribuyente. Revisa [MiSII: ¿qué es “representar”?](#).
- **No fuerces una sesión nueva en cada consulta.** Aunque `auth_cache=0` evitaría el arrastre, usarlo en cada petición equivale a un login nuevo cada vez y aumenta el riesgo de bloqueo por parte del SII.
- **Valida el resultado en tu integración.** Si el recurso devuelve documentos cuyo emisor o receptor no corresponde al RUT que consultaste, descártalos y reintenta.

Si tu acceso es como "usuario autorizado" y no como representante electrónico

Son mecanismos distintos del SII, y el recurso de representar puede no aplicar a tu caso. Si operas varias empresas por esa vía, [consúltanos por ticket](#) describiendo tu escenario.

Última actualización el 11/09/2026