

Preguntas frecuentes » Portal MiPYME » Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?

Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?

Los recursos del Portal MiPYME solo funcionan si el contribuyente consultado usa ese portal del SII.

Anonymous · 10/09/2026

Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?

Porque los recursos que descargan XML y PDF de documentos son pasarelas al **Portal MiPYME** del SII, es decir al sistema de facturación gratuito, y tienen una condición que no siempre es evidente:

Solo funcionan si el contribuyente por el que consultas usa el Portal MiPYME. Si emite sus documentos con un software de mercado, sus documentos no están en ese portal y no podrás recuperar su XML ni su PDF por esa vía. Aplica tanto a emitidos como a recibidos.

El **Registro de Compras y Ventas** no tiene esta limitación: se puede consultar para cualquier contribuyente con credenciales válidas. Lo que entrega son los datos del registro, no los archivos XML originales. Revisa [¿Cómo consulto el Registro de Compras y Ventas?](#).

Si un documento específico no aparece

Verifica primero que esté en el **listado** de documentos del recurso correspondiente. Si no está en el listado, no se puede descargar. Y envía solo los parámetros que el recurso define: agregar campos inventados hace fallar la operación.

Última actualización el 11/09/2026