

Preguntas frecuentes

Portal MiPYME

Portal MiPYME

Anonymous · 11/09/2026

Tabla de contenidos

Portal MiPYME	3
<i>Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?</i>	4
<i>Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?</i>	5
<i>Portal MiPYME: ¿los recursos emiten documentos reales?</i>	6

Preguntas frecuentes » Portal MiPYME

Portal MiPYME

Portal MiPYME

Anonymous · 11/09/2026

Portal MiPYME

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Portal MiPYME » Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?

Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?

Los recursos del Portal MiPYME operan sobre un solo contribuyente por sesión, así que encadenar consultas puede arrastrar la empresa anterior.

Anonymous · 10/09/2026

Portal MiPYME: ¿por qué recibo documentos de otra empresa al consultar varias en secuencia?

Los recursos del **Portal MiPYME** están diseñados para operar sobre **un solo contribuyente** por sesión, replicando el paso de “Selección de Empresa” del portal del SII. Como la sesión del SII se reutiliza un tiempo, si consultas varias empresas seguidas con la misma credencial la sesión puede mantener la empresa anterior y devolverte sus documentos.

El síntoma es característico: con una sesión **recién autenticada** cada RUT devuelve lo suyo correctamente, y el problema aparece solo al encadenar consultas.

Cómo manejarlo:

- **Usa el recurso de representar de MiSII** para actualizar la sesión con el RUT correspondiente antes de consultar. Requiere que tus credenciales figuren como **representante electrónico** de ese contribuyente. Revisa [MiSII: ¿qué es “representar”?](#).
- **No fuerces una sesión nueva en cada consulta.** Aunque `auth_cache=0` evitaría el arrastre, usarlo en cada petición equivale a un login nuevo cada vez y aumenta el riesgo de bloqueo por parte del SII.
- **Valida el resultado en tu integración.** Si el recurso devuelve documentos cuyo emisor o receptor no corresponde al RUT que consultaste, descártalos y reintenta.

Si tu acceso es como "usuario autorizado" y no como representante electrónico

Son mecanismos distintos del SII, y el recurso de representar puede no aplicar a tu caso. Si operas varias empresas por esa vía, [consúltanos por ticket](#) describiendo tu escenario.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Portal MiPYME » Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?

Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?

Los recursos del Portal MiPYME solo funcionan si el contribuyente consultado usa ese portal del SII.

Anonymous · 10/09/2026

Portal MiPYME: ¿por qué no puedo obtener los XML o PDF de mis facturas de compra?

Porque los recursos que descargan XML y PDF de documentos son pasarelas al **Portal MiPYME** del SII, es decir al sistema de facturación gratuito, y tienen una condición que no siempre es evidente:

Solo funcionan si el contribuyente por el que consultas usa el Portal MiPYME. Si emite sus documentos con un software de mercado, sus documentos no están en ese portal y no podrás recuperar su XML ni su PDF por esa vía. Aplica tanto a emitidos como a recibidos.

El **Registro de Compras y Ventas** no tiene esta limitación: se puede consultar para cualquier contribuyente con credenciales válidas. Lo que entrega son los datos del registro, no los archivos XML originales. Revisa [¿Cómo consulto el Registro de Compras y Ventas?](#).

Si un documento específico no aparece

Verifica primero que esté en el **listado** de documentos del recurso correspondiente. Si no está en el listado, no se puede descargar. Y envía solo los parámetros que el recurso define: agregar campos inventados hace fallar la operación.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Portal MiPYME » Portal MiPYME: ¿los recursos emiten documentos reales?

Portal MiPYME: ¿los recursos emiten documentos reales?

Solo permiten generar borradores; no existe un recurso para emitir el documento definitivo.

Anonymous · 10/09/2026

Portal MiPYME: ¿los recursos emiten documentos reales?

No. El recurso de emisión del Portal MiPYME genera únicamente **borradores**, y no existe hoy un recurso que convierta ese borrador en documento definitivo. El resto de los recursos del producto son de **extracción de datos**.

Esta es la razón de fondo por la que ese recurso puede fallar con un 500 en escenarios donde todas las lecturas del mismo producto funcionan perfectamente: se está intentando usar para algo que no hace.

Si tu objetivo es emitir documentos tributarios, necesitas otro servicio. Revisa [¿Puedo emitir facturas y otros DTE?](#).

Si solo necesitas los borradores, para probar el flujo la única forma es crear el borrador y luego **eliminarlo** con el recurso de eliminación, antes de convertirlo en documento en el portal. No hay ambiente de certificación para estos recursos, porque son una pasarela directa al portal real del SII.

El recurso acepta solo el método de autenticación indicado en su [documentación](#): revísalo antes de asumir que acepta certificado digital.

Última actualización el 11/09/2026