

Preguntas frecuentes

API Gateway Legacy (V1)

API Gateway Legacy (V1)

Anonymous · 11/09/2026

Tabla de contenidos

API Gateway Legacy (V1)	3
<i>¿Qué es API Gateway Legacy y en qué se diferencia del servicio actual?</i>	4
<i>¿Cómo me registro en API Gateway Legacy?</i>	5
<i>¿Cuáles son los planes de API Gateway Legacy?</i>	6
<i>¿Cómo funciona la cuota de consultas cada 24 horas en Legacy?</i>	7
<i>¿Puedo pagar varios meses o un año por adelantado en Legacy?</i>	8
<i>¿Mi plan de Legacy sirve para usar la versión actual?</i>	9
<i>¿API Gateway Legacy va a dejar de existir?</i>	10

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1)

API Gateway Legacy (V1)

API Gateway Legacy (V1)

Anonymous · 11/09/2026

API Gateway Legacy (V1)

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿Qué es API Gateway Legacy y en qué se diferencia del servicio actual?

¿Qué es API Gateway Legacy y en qué se diferencia del servicio actual?

Es la versión anterior del servicio, con planes mensuales por cuota de consultas y recursos que la versión actual no tiene.

Anonymous · 10/09/2026

¿Qué es API Gateway Legacy y en qué se diferencia del servicio actual?

API Gateway Legacy (o V1) es la versión anterior del servicio. Sigue operativa y es un **servicio independiente** del actual: no comparten cuentas, credenciales, saldo ni recursos.

	Legacy (V1)	Actual (V2)
Ingreso	legacy.apigateway.cl	app.apigateway.cl
URL base	https://legacy.apigateway.cl/api/v1/	https://app.apigateway.cl/api/v2/
Cobro	Plan mensual con cuota de consultas cada 24 horas	Créditos: base mensual más consumo
Documentación	/docs/api-v1	/docs/api

Recursos que solo existen en Legacy

- **Emisión de DTE:** facturas, guías, notas de crédito y débito, boletas.
- **Acuse de recibo y reclamos comerciales**, y el Recibo de Mercaderías.
- **Cesión de DTE**, con la limitación de que no permite volver a ceder un documento ya cedido.

Lo que debes considerar

- **No recibirá recursos nuevos** y, ante un cambio en los sistemas del SII, no tendrá soporte inmediato.
- Los recursos de Legacy **no relacionados con la emisión de DTE están obsoletos**: para consultar datos conviene la versión actual.
- El servicio terminará en algún momento. Revisa [¿Legacy va a dejar de existir?](#).

Es también multi-RUT: con una cuenta puedes operar por distintas empresas.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿Cómo me registro en API Gateway Legacy?

¿Cómo me registro en API Gateway Legacy?

El registro se hace en su propia plataforma e incluye un período de prueba de 10 días.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cómo me registro en API Gateway Legacy?

El registro se hace en legacy.apigateway.cl/register. También puedes llegar desde www.apigateway.cl/legacy.

Al registrarte se activa de inmediato un **período de prueba de 10 días**, con acceso a todos los recursos del servicio y una cuota de consultas cada 24 horas. **El período de prueba no se puede extender.**

Después, los planes están en legacy.apigateway.cl/dashboard#plan.

Revisa la documentación antes de activar la prueba

Como dura 10 días y no se extiende, conviene llegar con la integración diseñada. Revisa la [documentación de la API V1](#) y la [academia de capacitación inicial](#). Si vas a emitir DTE, revisa además la [academia de integración para la emisión de DTE](#).

Recuerda que **el proxy es obligatorio también en Legacy**, y se configura en el perfil del usuario. Revisa el [tutorial de proxy](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿Cuáles son los planes de API Gateway Legacy?

¿Cuáles son los planes de API Gateway Legacy?

Los planes se definen por cantidad de consultas cada 24 horas, con un tope de documentos emitidos en el mismo período.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cuáles son los planes de API Gateway Legacy?

Los planes de Legacy se definen por la cantidad de **consultas cada 24 horas**, y cada uno incluye un tope de **documentos emitidos** en ese mismo período. Van desde planes pensados para una PYME hasta planes de alto volumen.

La **emisión de DTE está incluida en todos los planes**.

Dónde ver los planes y sus precios

El listado vigente, con su cuota de consultas y su precio, está en legacy.apigateway.cl/dashboard#plan, donde también se contratan.

El servicio es prepago y no queda ligado a un contrato: solo debes estar de acuerdo con los [términos y condiciones](#).

La cuota no se reinicia a medianoche

Es una ventana móvil de 24 horas, no un día calendario. Revisa [¿Cómo funciona la cuota de consultas?](#).

Compara con el modelo de créditos

Según tu patrón de uso, el modelo de la versión actual puede resultar más económico, sobre todo si tu volumen es bajo pero constante. Estímalo en el [cotizador](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿Cómo funciona la cuota de consultas cada 24 horas en Legacy?

¿Cómo funciona la cuota de consultas cada 24 horas en Legacy?

Es una ventana móvil de 24 horas desde la primera consulta, no un día calendario.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cómo funciona la cuota de consultas cada 24 horas en Legacy?

La cuota de tu plan es una **ventana móvil de 24 horas**, no un día calendario. Si tu primera consulta fue un lunes a las 11:00, tu cuota se renueva el **martes a las 11:00**, no a medianoche.

Esto explica una confusión frecuente: los gráficos de consumo por día no calzan con el momento del bloqueo, porque la ventana de 24 horas puede abarcar consultas de la tarde anterior.

Para controlarlo, las cabeceras X-RateLimit-Limit, X-RateLimit-Remaining y X-RateLimit-Reset te dicen dónde estás dentro de tu ventana. El detalle está en [manejo de errores](#).

Si te bloquean, revisa el patrón de tus consultas

Además del tope del plan, acumular respuestas [429](#) activa un bloqueo automático, y enviar consultas en ráfagas es lo que más lo provoca. Revisa [Bloqueos y límites de uso](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿Puedo pagar varios meses o un año por adelantado en Legacy?

¿Puedo pagar varios meses o un año por adelantado en Legacy?

Legacy permite prepagar varios meses con la opción "Prepagar plan actual", generando la cotización antes del siguiente cobro.

Anonymous · 10/09/2026

¿Puedo pagar varios meses o un año por adelantado en Legacy?

Sí, con la opción **"Prepagar plan actual"** en legacy.apigateway.cl/dashboard#plan.

El procedimiento:

1. **Actualiza los datos de facturación y las referencias** (por ejemplo una orden de compra) en legacy.apigateway.cl/dashboard#billing.
2. Entra a la sección de plan y elige **"Prepagar plan actual"**.
3. Selecciona la **cantidad de meses** a pagar.
4. **Genera la cotización**. Ahí obtienes el monto exacto.
5. Paga por ese monto exacto y notifica el pago.

Hazlo con anticipación a tu fecha de cobro

El sistema genera automáticamente la cotización **mensual** cuando se acerca tu fecha de facturación, y una vez generada **no se puede eliminar ni modificar**. Si eso ocurre, quedas obligado a pagar ese cobro mensual primero y el prepago queda para el ciclo siguiente.

Nunca transfieras sin una cotización generada

Un pago que no corresponde a una cotización vigente **no se puede procesar**, y los pagos no se devuelven. Genera siempre la cotización primero y transfiere el monto que ella indica.

Sobre cómo notificar el pago, incluida la modalidad de pagos masivos o de proveedores, revisa [¿Cómo notifico una transferencia?](#).

Soporte no genera cotizaciones

Todo el proceso de cotización, pago y activación se realiza en la plataforma.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿Mi plan de Legacy sirve para usar la versión actual?

¿Mi plan de Legacy sirve para usar la versión actual?

No: los servicios son independientes y un plan de Legacy no se convierte en créditos.

Anonymous · 10/09/2026

¿Mi plan de Legacy sirve para usar la versión actual?

No. Son servicios independientes, con precios, recursos y modelos de cobro distintos. Un plan de Legacy no habilita la versión actual, y pagar un cobro de Legacy **no carga créditos** en V2. Vale en ambos sentidos: los créditos de una conexión de V2 tampoco sirven en Legacy.

Si tienes un plan de Legacy vigente: sigue funcionando con el precio que contrataste, no estás obligado a migrar, y si decides no seguir simplemente **ignora el cobro** cuando llegue: el plan se desactivará automáticamente.

Si quieres usar la versión actual: debes crear una cuenta nueva en app.apigateway.cl/signup, registrar una conexión y comprar créditos. Revisa [¿Qué necesito para empezar?](#).

Puede convenirte

Según tu volumen, el modelo de créditos puede resultar más barato que tu plan actual. Estímalo en el [cotizador](#) o [agenda una reunión comercial](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » API Gateway Legacy (V1) » ¿API Gateway Legacy va a dejar de existir?

¿API Gateway Legacy va a dejar de existir?

Terminará en algún momento y se avisará con anticipación; mientras tanto no recibe recursos nuevos.

Anonymous · 10/09/2026

¿API Gateway Legacy va a dejar de existir?

El servicio **terminará en algún momento**, y **se avisará a los usuarios con anticipación**. No hay una fecha pública definida.

Lo que sí está definido hoy:

- **No recibirá recursos nuevos.**
- Ante cambios en los sistemas del SII, **no tendrá soporte inmediato**: las correcciones se incorporan en la versión actual.
- Los recursos que **no** tienen relación con la emisión de DTE están obsoletos.
- Comercialmente ya no se ofrece a usuarios nuevos, aunque el registro sigue disponible.

Qué hacer con esto

Si estás **partiendo una integración nueva**, hazla en la versión actual, salvo que necesites emisión de DTE, acuse de recibo o cesión, que solo existen en Legacy.

Si **ya operas en Legacy**, tu servicio sigue funcionando. Vale la pena evaluar el modelo de créditos con el [cotizador](#).

Si tu integración usa **solo algunos recursos de Legacy**, una alternativa es una migración parcial: mover las consultas de datos a la versión actual y mantener en Legacy únicamente lo que no existe en V2.

Las novedades y avisos del servicio se publican en el [blog](#).

Última actualización el 11/09/2026