

Preguntas frecuentes

Introducción al servicio

Introducción al servicio

Anonymous · 11/09/2026

Tabla de contenidos

Introducción al servicio	3
<i>¿Qué es API Gateway?</i>	4
<i>¿Qué puedo hacer con API Gateway y qué no?</i>	5
<i>¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?</i>	6
<i>¿Cuál es la diferencia entre API Gateway V2 y API Gateway Legacy?</i>	7
<i>¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?</i>	8
<i>¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?</i>	9
<i>¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?</i>	10

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio

Introducción al servicio

Introducción al servicio

Anonymous · 11/09/2026

Introducción al servicio

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Qué es API Gateway?

¿Qué es API Gateway?

API Gateway es una pasarela que expone como API REST en JSON información y trámites que el SII y otros organismos solo ofrecen en sus sitios web.

Anonymous · 10/09/2026

¿Qué es API Gateway?

Es una **pasarela** que te permite consultar y operar con el SII, Previred y otros organismos desde tu propio sistema, mediante una API REST con solicitudes y respuestas en JSON.

Lo importante es la palabra *pasarela*: API Gateway **no tiene información tributaria propia**. En cada consulta inicia sesión en el organismo con las credenciales que tú envías, obtiene el dato en ese momento y te lo devuelve.

De eso se desprenden tres cosas:

- Necesitas **credenciales válidas** del contribuyente por el que consultas.
- Si el organismo está lento o caído, la consulta falla.
- **No existe un ambiente de pruebas** aislado: cada consulta va al SII real.

Los conceptos del servicio están en [Conceptos del servicio](#), los productos y costos en el [cotizador](#), y el detalle de cada recurso en la [documentación de la API](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Qué puedo hacer con API Gateway y qué no?

¿Qué puedo hacer con API Gateway y qué no?

Resumen de lo que la versión actual permite hacer y de lo que no está disponible, incluida la emisión de documentos tributarios.

Anonymous · 10/09/2026

¿Qué puedo hacer con API Gateway y qué no?

La versión actual (V2) está orientada a **extraer datos** del SII y de Previred, y a operar algunos portales del propio SII: situación tributaria de terceros, Registro de Compras y Ventas, Formulario 29, Boletas de Honorarios y de Terceros, boletas del Portal eBoleta, extracción de documentos del Portal MiPYME, folios (CAF), estado de envío de un DTE, cesiones, bienes raíces, vehículos e indicadores previsionales.

El listado completo está en la [documentación de la API](#) y en el [cotizador](#).

No está disponible en la versión actual:

- Emitir DTE (facturas, guías, notas de crédito y débito). Revisa [¿Puedo emitir facturas y otros DTE?](#).
- Aceptar o rechazar documentos recibidos (acuse de recibo y reclamos).
- Ceder facturas.
- Emitir documentos **reales** desde los recursos del Portal MiPYME: solo generan borradores.
- Carpeta tributaria, e-RUT, Formulario 22 y declaraciones juradas: esos recursos no existen.
- Enviar varios RUT en una misma solicitud: cada consulta es individual.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?

¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?

No hay sandbox propio, porque cada consulta va directamente al SII con credenciales reales.

Anonymous · 10/09/2026

¿API Gateway tiene un ambiente de pruebas o sandbox?

No. Al ser una conexión directa al SII, cada consulta llega con credenciales reales y produce efectos reales. Si emites un documento en tus pruebas, queda emitido ante el SII.

Cómo probar entonces:

- Usa los **créditos de bienvenida** que recibes al crear tu primera conexión.
- Empieza por **recursos de solo lectura**, que no generan documentos.
- En el Portal MiPYME, la única forma de probar la generación es crear un borrador y luego **eliminarlo** con el recurso de eliminación.
- Para la emisión de DTE en el **ambiente de certificación del SII**, revisa la academia de [integración para la emisión de DTE](#). Ese flujo aplica a los recursos de emisión de [API Gateway Legacy](#).

Lee la documentación antes de probar

Una consulta con la estructura mal armada consume créditos igual y devuelve un error. Revisar la [documentación del recurso](#) antes de la primera llamada es la forma más eficiente de aprovechar los créditos de prueba.

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Cuál es la diferencia entre API Gateway V2 y API Gateway Legacy?

¿Cuál es la diferencia entre API Gateway V2 y API Gateway Legacy?

Son dos servicios independientes, con plataformas, precios, recursos y formas de cobro distintas.

Anonymous · 10/09/2026

¿Cuál es la diferencia entre API Gateway V2 y API Gateway Legacy?

Son **dos servicios independientes**: no comparten cuentas, credenciales, saldo ni recursos.

	API Gateway V2 (actual)	API Gateway Legacy (V1)
Ingreso	app.apigateway.cl	legacy.apigateway.cl
URL base	https://app.apigateway.cl/api/v2/	https://legacy.apigateway.cl/api/v1/
Cobro	Créditos: base mensual más consumo por consulta	Plan mensual con cuota de consultas cada 24 horas
Unidad de trabajo	Conexiones, cada una con su token y sus créditos	Un usuario con un plan
Emisión de DTE, acuse y cesión	No disponible	Disponible
Recursos nuevos y ajustes ante cambios del SII	Sí	No

Si tu cuenta es **anterior al lanzamiento de la plataforma actual**, existe solo en Legacy. Revisa [Al iniciar sesión me dice que mi usuario no existe](#).

No es obligatorio migrar: un plan vigente en Legacy sigue funcionando con el precio contratado. Revisa [¿Mi plan de Legacy sirve para usar la versión actual?](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?

¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?

No: las credenciales del SII y el certificado se envían en cada consulta y no quedan almacenados.

Anonymous · 10/09/2026

¿API Gateway guarda mis credenciales o mi certificado digital?

No. La plataforma no persiste las credenciales del SII ni el certificado digital. Se envían **en el cuerpo de cada consulta**, en el objeto `auth`, y se usan solo para resolver esa operación. Debes almacenarlas en tu propio sistema.

```
{
  "auth": {
    "pass": {
      "rut": "11111111-1",
      "clave": "tu_clave_tributaria"
    }
  }
}
```

Hay un matiz: para no iniciar sesión en cada llamada, la plataforma puede **reutilizar la sesión** ya abierta un tiempo. Lo que se conserva es la sesión, no la clave. Revisa [¿Por qué mis consultas reutilizan la sesión del SII?](#).

La sección "Certificado" no almacena tu certificado

Es solo una herramienta que lo convierte al formato PEM que la API necesita. Revisa [¿Cómo obtengo mi certificado digital en formato PEM?](#).

El tratamiento de datos y las políticas de seguridad están en los [términos y condiciones](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?

¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?

Sí, API Gateway es multi-RUT, con dos consideraciones sobre el costo y sobre la sesión.

Anonymous · 10/09/2026

¿Puedo operar varias empresas (multi-RUT) con una sola cuenta?

Sí. Con una misma conexión y un mismo token puedes consultar por distintos contribuyentes, siempre que tengas credenciales válidas y con permisos para cada uno.

Dos cosas a considerar:

1. Cada credencial distinta tiene costo. El servicio incluye un usuario de autenticación gratuito; cada credencial adicional descuenta créditos una vez por período. Si vas a consultar por muchos contribuyentes conviene contratar un pack de usuarios. Revisa [Productos y límites](#).

2. Los créditos son por conexión. Si trabajas con varias conexiones, cada una tiene su propio saldo. Revisa [¿Puedo tener más de una conexión?](#).

Cuidado al consultar varias empresas en secuencia

Algunos recursos, en particular los del Portal MiPYME, están diseñados para operar sobre **un solo contribuyente** por sesión. Revisa [¿Por qué recibo documentos de otra empresa?](#).

Última actualización el 11/09/2026

Preguntas frecuentes » Introducción al servicio » ¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?

¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?

Los cinco pasos necesarios para dejar una conexión operativa y hacer la primera consulta.

Anonymous · 10/09/2026

¿Qué necesito para empezar a usar el servicio?

En orden. Si te salta alguno, la API responderá con un error:

1. **Crear tu cuenta** en app.apigateway.cl/signup y verificar tu correo.
2. **Registrar una conexión** en [Registrar conexión](#).
3. **Activar los productos** que vas a usar, en [Gestionar conexión → Productos](#), y presionar **“Actualizar productos y límites”**.
4. **Generar el token** en [Gestionar conexión → Token](#), que va en la cabecera `Authorization: Token <tu_token>`.
5. **Configurar tu proxy** en la conexión: es un requisito obligatorio. Revisa el [tutorial de proxy](#).

Además necesitarás **créditos**: al crear tu primera conexión recibes créditos de bienvenida y después los compras en [Gestionar conexión → Créditos](#).

Antes de escribir código

Recorre la [academia de primeros pasos](#) y revisa el [manual de la plataforma](#).

Última actualización el 11/09/2026