Portal eBoleta: ¿por qué me dice "No tiene folios asignados"?

Casi siempre porque el RUTEmisor enviado no es el de la empresa emisora, o por un código de sucursal inválido.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice “No tiene folios asignados”?

```
{ "code": 400, "detail": "Error en generar DTE: \"No tiene folios asignados (no rows)\"." }
```

El mensaje viene del SII al emitir con el recurso de eBoleta, y suena a un problema tributario, pero en la práctica casi nunca lo es.

Causa 1: el `RUTEmisor` no es el de la empresa. Los folios pertenecen a la **empresa emisora**. Si en `Encabezado.Emisor.RUTEmisor` envías el RUT de la **persona que autentica**, el mensaje es literalmente correcto: ese RUT no tiene folios ni podría tenerlos. Recuerda la distribución: `auth.pass.rut` y `dte.vendedor` llevan el usuario que autentica; `RUTEmisor` lleva la empresa.

Causa 2: el código de sucursal no existe. Enviar `"CdgSIISucur": 0` no funciona. Obtén el código real con el recurso de **consulta de emisor** de eBoleta y toma el `codigo` de la sucursal que corresponda, habitualmente la Casa Matriz. Esto explica también por qué la emisión manual en el portal del SII sí funciona: el portal selecciona la sucursal internamente.

Causa 3: si ninguna de las anteriores aplica, verifica que la empresa esté autorizada para emitir boleta electrónica en el SII y que su autorización no haya sido revocada.

Última actualización el 06/11/2026