

Preguntas frecuentes » Portal eBoleta » Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Falta configurar algunos datos de la empresa"?

Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Falta configurar algunos datos de la empresa"?

Se produce por un código de sucursal inválido o por un usuario sin permisos de emisión.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice “Falta configurar algunos datos de la empresa”?

El mensaje completo del SII menciona folios o sucursales, y sugiere que falta configurar algo ante el SII. En los casos revisados la causa estuvo en el **request** del recurso de emisión de eBoleta. Dos puntos, en orden:

1. El código de sucursal. Enviar `"CdgsIISucur": 0` no funciona: 0 no es un código válido. Obtén el real con el recurso de **consulta de emisor** de eBoleta y usa el `codigo` de tu Casa Matriz.

2. El usuario que autentica y el campo vendedor. Si con el código correcto el error persiste, la autenticación debe hacerse con un **usuario autorizado para emitir boletas** —no con las credenciales de la empresa— y el RUT en `dte.vendedor` debe ser el de ese mismo usuario.

En la respuesta del recurso de consulta de emisor, el arreglo `usuarios` muestra a cada uno con su campo `permisos`. Hemos visto casos con `"es_representante": true` pero `"permisos": 0`: ser representante legal no otorga el permiso de emisión. Revisa [Portal eBoleta: “Contribuyente no se encuentra autorizado”](#).

Por qué el portal del SII sí funciona

Al emitir manualmente, el portal resuelve internamente la sucursal y el usuario en sesión. Por API tienes que indicar ambos explícitamente.

Última actualización el 11/09/2026