

Preguntas frecuentes » Portal eBoleta » Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Contribuyente no se encuentra autorizado"?

Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Contribuyente no se encuentra autorizado"?

El SII rechaza la emisión cuando el usuario no tiene permiso para emitir boletas o la empresa no está en el sistema gratuito.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice “Contribuyente no se encuentra autorizado”?

Este mensaje aparece al emitir con el recurso de eBoleta y viene del SII: significa que, desde su punto de vista, la operación no está permitida. Revisa tres puntos:

1. El usuario que autentica no tiene permiso para emitir. Estar registrado como **representante legal** no es lo mismo que estar **autorizado para emitir boletas**: son permisos distintos en el SII. Se autoriza en *Servicios Online → Boleta de venta y servicios electrónica → Sistema de emisión de boletas electrónicas SII → Modificar usuarios autorizados*, ingresando el RUT de la persona.

Puedes verificarlo con el recurso de **consulta de emisor** de eBoleta: en la respuesta aparece el arreglo `usuarios` con sus permisos.

2. El RUT en vendedor debe ser el del usuario que autentica, no el de la empresa.

3. La empresa debe estar en el sistema gratuito del SII. Si está inscrita con un **software de mercado**, no figura como emisor en el portal eBoleta y no podrás emitir por esa vía.

Verifícalo primero en el portal del SII

Si el usuario puede emitir manualmente en eboleta.sii.cl con las mismas credenciales, los permisos están bien y el problema está en los campos del request. Si tampoco puede emitir ahí, hay que resolverlo primero ante el SII.

Última actualización el 11/09/2026