Preguntas frecuentes

Portal eBoleta

Portal eBoleta

Anonymous · 06/11/2026

Tabla de contenidos

Portal eBoleta 3
- ***Portal eBoleta: ¿qué puedo emitir y qué necesito?*** 4
- ***Portal eBoleta: ¿por qué me dice "No tiene folios asignados"?*** 5
- ***Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Contribuyente no se encuentra autorizado"?*** 6
- ***Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Falta configurar algunos datos de la empresa"?*** 7
- ***Portal eBoleta: ¿qué significa el error de OAuth o timeout esperando localStorage?*** 8
- ***Portal eBoleta: ¿puedo anular una boleta por API?*** 10

Portal eBoleta

Portal eBoleta

Anonymous · 06/11/2026

Portal eBoleta

Última actualización el 06/11/2026

Portal eBoleta: ¿qué puedo emitir y qué necesito?

Permite emitir boletas electrónicas tipo 39 y 41, con el contribuyente inscrito en el sistema gratuito del SII.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿qué puedo emitir y qué necesito?

El producto **Portal eBoleta** es una pasarela al sistema de boleta electrónica del SII y permite emitir **boletas tipo 39 (afecta) y tipo 41 (exenta o no afecta)**.

Requisitos del lado del SII

1. **La empresa debe estar inscrita** en el sistema de boleta electrónica del SII, y no operando con un software de mercado.
2. La **Declaración de Modelo de Emisión** debe estar completada.
3. La **Casa Matriz** debe estar registrada como domicilio.
4. **El usuario que autentica debe estar autorizado para emitir boletas.** Se autoriza en el SII, en *Servicios Online → Boleta de venta y servicios electrónica → Sistema de emisión de boletas electrónicas SII → Modificar usuarios autorizados*.

Los campos donde se producen casi todos los errores

Campo	Qué debe contener
`auth.pass.rut`	El RUT del **usuario autorizado** que inicia sesión
`dte.vendedor`	El RUT del **mismo usuario** que autentica
`dte.Encabezado.Emisor.RUTEmisor`	El RUT de la **empresa emisora**
`dte.Encabezado.Emisor.CdgSIISucur`	El **código de sucursal real**, obtenido del recurso de consulta de emisor

Los folios los administra el propio SII: **no se cargan archivos CAF** en eBoleta.

La estructura completa del request está en la documentación de la API.

Última actualización el 06/11/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice "No tiene folios asignados"?

Casi siempre porque el RUTEmisor enviado no es el de la empresa emisora, o por un código de sucursal inválido.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice “No tiene folios asignados”?

```
{ "code": 400, "detail": "Error en generar DTE: \"No tiene folios asignados (no rows)\"." }
```

El mensaje viene del SII al emitir con el recurso de eBoleta, y suena a un problema tributario, pero en la práctica casi nunca lo es.

Causa 1: el `RUTEmisor` no es el de la empresa. Los folios pertenecen a la **empresa emisora**. Si en `Encabezado.Emisor.RUTEmisor` envías el RUT de la **persona que autentica**, el mensaje es literalmente correcto: ese RUT no tiene folios ni podría tenerlos. Recuerda la distribución: `auth.pass.rut` y `dte.vendedor` llevan el usuario que autentica; `RUTEmisor` lleva la empresa.

Causa 2: el código de sucursal no existe. Enviar `"CdgSIISucur": 0` no funciona. Obtén el código real con el recurso de **consulta de emisor** de eBoleta y toma el `codigo` de la sucursal que corresponda, habitualmente la Casa Matriz. Esto explica también por qué la emisión manual en el portal del SII sí funciona: el portal selecciona la sucursal internamente.

Causa 3: si ninguna de las anteriores aplica, verifica que la empresa esté autorizada para emitir boleta electrónica en el SII y que su autorización no haya sido revocada.

Última actualización el 06/11/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Contribuyente no se encuentra autorizado"?

El SII rechaza la emisión cuando el usuario no tiene permiso para emitir boletas o la empresa no está en el sistema gratuito.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice “Contribuyente no se encuentra autorizado”?

Este mensaje aparece al emitir con el recurso de eBoleta y viene del SII: significa que, desde su punto de vista, la operación no está permitida. Revisa tres puntos:

1. El usuario que autentica no tiene permiso para emitir. Estar registrado como **representante legal** no es lo mismo que estar **autorizado para emitir boletas**: son permisos distintos en el SII. Se autoriza en *Servicios Online → Boleta de venta y servicios electrónica → Sistema de emisión de boletas electrónicas SII → Modificar usuarios autorizados*, ingresando el RUT de la persona.

Puedes verificarlo con el recurso de **consulta de emisor** de eBoleta: en la respuesta aparece el arreglo `usuarios` con sus permisos.

2. El RUT en `vendedor` debe ser el del usuario que autentica, no el de la empresa.

3. La empresa debe estar en el sistema gratuito del SII. Si está inscrita con un **software de mercado**, no figura como emisor en el portal eBoleta y no podrás emitir por esa vía.

Verifícalo primero en el portal del SII

Si el usuario puede emitir manualmente en eboleta.sii.cl con las mismas credenciales, los permisos están bien y el problema está en los campos del request. Si tampoco puede emitir ahí, hay que resolverlo primero ante el SII.

Última actualización el 06/11/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice "Falta configurar algunos datos de la empresa"?

Se produce por un código de sucursal inválido o por un usuario sin permisos de emisión.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿por qué me dice “Falta configurar algunos datos de la empresa”?

El mensaje completo del SII menciona folios o sucursales, y sugiere que falta configurar algo ante el SII. En los casos revisados la causa estuvo en el **request** del recurso de emisión de eBoleta. Dos puntos, en orden:

1. El código de sucursal. Enviar `"CdgSIISucur": 0` no funciona: `0` no es un código válido. Obtén el real con el recurso de **consulta de emisor** de eBoleta y usa el `codigo` de tu Casa Matriz.

2. El usuario que autentica y el campo `vendedor`. Si con el código correcto el error persiste, la autenticación debe hacerse con un **usuario autorizado para emitir boletas** —no con las credenciales de la empresa— y el RUT en `dte.vendedor` debe ser el de ese mismo usuario.

En la respuesta del recurso de consulta de emisor, el arreglo `usuarios` muestra a cada uno con su campo `permisos`. Hemos visto casos con `"es_representante": true` pero `"permisos": 0`: ser representante legal no otorga el permiso de emisión. Revisa Portal eBoleta: “Contribuyente no se encuentra autorizado”.

Por qué el portal del SII sí funciona

Al emitir manualmente, el portal resuelve internamente la sucursal y el usuario en sesión. Por API tienes que indicar ambos explícitamente.

Última actualización el 06/11/2026

Portal eBoleta: ¿qué significa el error de OAuth o timeout esperando localStorage?

Indica que el flujo de autenticación del SII no se completó, y la causa habitual es la configuración del proxy.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿qué significa el error de OAuth o timeout esperando localStorage?

```
{ "code": 400, "detail": "Error al inicializar: Error al procesar OAuth redirect:
Timeout esperando localStorage..." }
```

El mensaje describe el flujo de autenticación del SII quedándose a medias al consumir un recurso de eBoleta. La causa habitual es la **configuración del proxy**, y en particular que falte alguno de los dominios que el servicio necesita alcanzar.

El diagnóstico confunde porque la autenticación **sí llega al SII**: con una clave incorrecta el error es distinto, y con la clave correcta se produce este timeout, lo que hace pensar que el problema está después del login.

Qué revisar:

1. Que estén permitidos **todos** los dominios necesarios en tu proxy. Revisa ¿Qué dominios debe permitir mi proxy?.
2. La ACL de tu Squid, contra la configuración del tutorial.
3. Los problemas comunes del tutorial de proxy, punto por punto.
4. Si restringes por origen, que nuestra IP esté en tu lista de permitidos.

Alcanzar los dominios del SII no basta

Comprobar que tu proxy llega a `clave.w.sii.cl` o a `eboleta.sii.cl` no prueba que la ACL esté completa: los dos son `.sii.cl`, y una ACL a la que le falta otro dominio de la lista pasa igual esa prueba. Verifica los **tres** dominios, uno por uno.

Entrar manualmente al portal desde tu navegador tampoco sirve como prueba: tu navegador no sale por tu proxy. El login funciona ahí aunque la ACL esté incompleta, y es lo que hace parecer que el problema está en el SII.

Si tras descartar el proxy el error persiste, revisa los permisos del usuario ante el SII y los campos del

request, porque este mismo síntoma puede tener esas causas. Revisa Errores de proxy y timeouts hacia el SII.

Sobre el parámetro `state` que se repite

Varios usuarios han notado que el `state` de la URL de OAuth es idéntico entre peticiones y han supuesto un problema de CSRF. Ese valor **proviene del SII** y su repetición es esperada: no es la causa del error.

Última actualización el 06/11/2026

Portal eBoleta: ¿puedo anular una boleta por API?

El producto eBoleta no cuenta con un recurso de anulación; se anula en el portal del SII.

Anonymous · 10/09/2026

Portal eBoleta: ¿puedo anular una boleta por API?

No. El producto Portal eBoleta permite emitir, listar y consultar documentos, pero **no cuenta con un recurso para anular** una boleta ya emitida.

La anulación debes hacerla directamente en el portal del SII.

Si necesitas anular Boletas de Honorarios o de Terceros, esos productos sí tienen recurso de anulación: revisa BHE y BTE: ¿puedo anular una boleta por API?.

Última actualización el 06/11/2026