

Preguntas frecuentes » Cuenta y acceso » No recibí el correo de verificación de mi cuenta, ¿qué hago?

No recibí el correo de verificación de mi cuenta, ¿qué hago?

Puedes solicitar el reenvío del correo de verificación desde la propia plataforma.

Anonymous · 10/09/2026

No recibí el correo de verificación de mi cuenta, ¿qué hago?

1. Revisa las carpetas de **spam** y de **correo no deseado**. Es el motivo más frecuente.
2. Verifica que la dirección con que te registraste esté bien escrita.
3. Solicita el **reenvío** en app.apigateway.cl/signup/resend_verification/.

Si después de eso sigue sin llegar, [genera un ticket de soporte](#) indicando el correo con el que te registraste.

Última actualización el 11/09/2026