

Preguntas frecuentes » Cuenta y acceso » ¿Cómo elimino mi cuenta y todos mis datos?

# ¿Cómo elimino mi cuenta y todos mis datos?

La eliminación de la cuenta y sus datos se solicita por ticket, desde el correo titular.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿Cómo elimino mi cuenta y todos mis datos?

Se solicita a través de un [ticket de soporte](#), indicando que deseas eliminar la cuenta y sus datos asociados.

Por seguridad, la solicitud debe llegar **desde el correo titular de la cuenta**. Si escribes desde otra dirección, te pediremos confirmarlo desde el correo registrado. Este es tu derecho conforme a la Ley 21.719 sobre protección de datos personales.

La eliminación abarca la cuenta y sus datos asociados: conexiones, identificador fiscal registrado e historial.

### **Antes de eliminar, revisa si tu problema tiene otra salida**

Muchas solicitudes buscan en realidad resolver otra cosa, como reutilizar un RUT porque una conexión quedó mal configurada. Cuéntanoslo en el ticket: en varios casos se resuelve corrigiendo la conexión.

### **Los créditos no se devuelven**

Al eliminar la cuenta se pierde el saldo de créditos de sus conexiones. Revisa los [términos y condiciones](#).

---

Última actualización el 11/09/2026