

Preguntas frecuentes » Créditos y consumo » ¿Qué son los créditos de bienvenida y por qué se agotaron tan rápido?

¿Qué son los créditos de bienvenida y por qué se agotaron tan rápido?

Sirven para una prueba de concepto y suelen consumirse al activar productos, no al hacer consultas.

Anonymous · 10/09/2026

¿Qué son los créditos de bienvenida y por qué se agotaron tan rápido?

Al crear tu primera conexión recibes créditos de bienvenida, pensados para una **prueba de concepto**: validar que los recursos entregan lo que tu sistema necesita.

Se agotan sin haber hecho consultas porque **activar productos consume créditos de inmediato**, y varios productos juntos pueden costar más que el total de los créditos de bienvenida.

Cómo aprovecharlos:

1. **Revisa la documentación antes de la primera llamada.** Una consulta mal armada consume créditos igual y devuelve un error.
2. **Activa solo el producto que vas a probar**, no todos. Revisa antes el costo en el [cotizador](#).
3. **No desactives el producto para “recuperar” créditos**: no se devuelven, y volver a activarlo cobra de nuevo.

No se entregan más créditos de prueba

No es posible ampliarlos ni entregar una segunda tanda. Y crear cuentas o conexiones adicionales para acumularlos provoca el bloqueo de las cuentas involucradas.

Última actualización el 11/09/2026