

Preguntas frecuentes » Créditos y consumo » ¿Por qué me descontaron más créditos de lo que indica el cotizador?

¿Por qué me descontaron más créditos de lo que indica el cotizador?

Casi siempre por un usuario de autenticación adicional, por el cargo mensual o por la activación de un producto.

Anonymous · 10/09/2026

¿Por qué me descontaron más créditos de lo que indica el cotizador?

Tres causas posibles, en orden de frecuencia:

- 1. Un usuario de autenticación adicional.** Si consultas con una credencial del SII que no habías usado antes en el período, se descuentan créditos además del costo de la operación. Se cobra una sola vez por usuario y por período. Revisa [Productos y límites](#).
- 2. El cargo fijo mensual.** El día 1 de cada mes se descuenta la base mensual de tus productos. Revisa [¿Cuándo se descuenta la base mensual?](#).
- 3. La activación de un producto,** que descuenta su costo en el momento, proporcional a los días que restan del mes.

Cómo verificarlo tú mismo

El **historial de eventos de la conexión** registra los descuentos mensuales y las activaciones con fecha y monto, y el [dashboard](#) muestra el costo de cada consulta. Revisa [¿Dónde veo el historial de mi conexión?](#).

Si después de revisar ambos la diferencia sigue sin explicarse, [genera un ticket](#) indicando la fecha y hora del movimiento.

Última actualización el 11/09/2026