

Preguntas frecuentes » Créditos y consumo » ¿Los créditos vencen? ¿Se pueden reembolsar o traspasar?

¿Los créditos vencen? ¿Se pueden reembolsar o traspasar?

No se reembolsan ni se traspasan entre conexiones, y el saldo se consume mes a mes con el cargo fijo.

Anonymous · 10/09/2026

¿Los créditos vencen? ¿Se pueden reembolsar o traspasar?

No se reembolsan. Los créditos comprados y los consumidos no se devuelven en dinero, conforme a los [términos y condiciones](#).

No se traspasan entre conexiones. El saldo pertenece a la conexión en que se compró.

No caducan por una fecha, pero sí se consumen: mientras la conexión tenga productos activos, el **cargo fijo mensual** descuenta créditos el día 1 de cada mes, incluso si no hiciste ninguna consulta. Una conexión inactiva con productos activos va agotando su saldo hasta suspenderse.

Si vas a dejar de usar una conexión por un tiempo

Desactivar los productos detiene el cargo fijo mensual, y desactivar no tiene costo. El saldo restante queda disponible. Ten presente que volver a activarlos se cobra de nuevo.

Última actualización el 11/09/2026