

Preguntas frecuentes » Créditos y consumo » Cuando dice 20,000 créditos, ¿son veinte o veinte mil?

Cuando dice 20,000 créditos, ¿son veinte o veinte mil?

En la plataforma la coma es separador de decimales, por lo que 20,000 créditos son veinte créditos.

Anonymous · 10/09/2026

Cuando dice 20,000 créditos, ¿son veinte o veinte mil?

Son **veinte**. La coma es el **separador de decimales**, no de miles. Los créditos se muestran con tres decimales:

La plataforma dice	Significa
20,000 créditos	20 créditos
15,600 créditos	15,6 créditos
0,615 créditos	poco más de medio crédito

Por qué esto importa tanto

Al comprar créditos, escribir la cantidad con separador de miles genera una cotización por un monto **miles de veces mayor** al que buscabas. Hemos atendido casos de cotizaciones por decenas y cientos de miles de créditos cuando el usuario quería unas decenas.

Cuando eso ocurre, la transferencia por el monto pequeño no coincide con la cotización y el pago no se puede validar.

Revisa la cotización antes de transferir

La cotización muestra la cantidad de créditos y el monto exacto, y la plataforma también muestra la cantidad en texto. Si el monto no es el que esperabas, elimina el cobro en [Gestionar conexión → Cobros](#) y genera uno nuevo.

Última actualización el 11/09/2026