

Preguntas frecuentes » Créditos y consumo » ¿Cuándo se descuenta la base mensual y qué pasa si no tengo saldo?

## ¿Cuándo se descuenta la base mensual y qué pasa si no tengo saldo?

Se descuenta el día 1 de cada mes; si el saldo no la cubre, la conexión se suspende hasta que cargues créditos.

Anonymous · 10/09/2026

---

## ¿Cuándo se descuenta la base mensual y qué pasa si no tengo saldo?

El descuento ocurre el **día 1 de cada mes**, de forma automática, por el total de los productos activos más el pack de usuarios contratado.

Si el saldo no alcanza, la conexión **se suspende** ese mismo día y la API responde `La conexión está inactiva`. No hay cobro parcial: o se descuenta la base completa, o la conexión queda suspendida.

Para reactivarla, compra créditos suficientes. Al procesarse el pago el sistema descuenta **el proporcional de los días que quedan** del mes —no la base completa— y reactiva la conexión automáticamente.

Cómo evitarlo:

- Mantén saldo suficiente **antes del día 1**.
- Monitorea la cabecera `X-Stats-Credits-Remaining` de las respuestas exitosas.

### Si el cobro se aplica en otra fecha

Excepcionalmente puede ejecutarse con retraso respecto al día 1 por un ajuste en la tarea programada. En ese caso queda registrado con su fecha real en el historial de eventos de la conexión.

---

Última actualización el 11/09/2026