Activé y desactivé productos y se consumieron mis créditos, ¿se pueden recuperar?

Los créditos consumidos al activar un producto no se reembolsan, y volver a activarlo lo cobra otra vez.

Anonymous · 10/09/2026

Activé y desactivé productos y se consumieron mis créditos, ¿se pueden recuperar?

No. Los créditos consumidos no se reembolsan, conforme a los términos y condiciones.

La mecánica, que no es intuitiva:

- **Activar** un producto descuenta créditos en el momento, proporcional a los días que restan del mes.
- **Desactivar** no cuesta nada, pero **tampoco devuelve** lo cobrado.
- **Volver a activarlo** lo cobra otra vez, aunque sea el mismo mes y el mismo producto.

La plataforma lo advierte al guardar:

> ¿Estás seguro de querer actualizar los productos y usuarios de autenticación? Los créditos consumidos no se reembolsarán, según las políticas explicadas en los Términos y Condiciones.

Qué hacer en su lugar

Antes de activar nada, usa el cotizador: muestra qué recursos incluye cada producto y cuánto cuesta, es gratis y no consume créditos.

Última actualización el 06/11/2026