

Preguntas frecuentes » Conexiones » ¿Por qué se bloqueó mi conexión y cuáles son las causas posibles?

¿Por qué se bloqueó mi conexión y cuáles son las causas posibles?

Las causas de bloqueo son distintas entre sí y ninguna es lo mismo que una suspensión por créditos.

Anonymous · 17/09/2026

¿Por qué se bloqueó mi conexión y cuáles son las causas posibles?

“Bloqueada”, “suspendida” e “inactiva” no son lo mismo. Identifica cuál es tu caso:

- **10 respuestas 402 o 429 consecutivas.** Bloquean la conexión por 24 horas. Es automático y no hay desbloqueo anticipado. El bloqueo es de la conexión, no de la cuenta: puedes seguir operando con tus otras conexiones.
- **Ráfagas de consultas.** Son lo que más provoca el bloqueo anterior. El límite es de 60 consultas por minuto por conexión, y enviar varias en el mismo segundo acumula 429 muy rápido.
- **Peticiones a rutas que no existen.** Probar endpoints “a ver si responden” puede bloquear tu IP, no tu conexión.
- **El saldo no cubrió el cargo del día 1.** Esto no es un bloqueo sino una **suspensión**: la API responde `La conexión está inactiva.` y se reactiva sola al comprar créditos.
- **Tu IP ya está en uso por otra conexión.** Esto tampoco es un bloqueo sino una **restricción**: las conexiones que nunca han pagado un cobro solo pueden consultar desde una IP que ninguna otra conexión haya usado. Cada intento responde `402`, y diez seguidos terminan bloqueando la conexión. Comprar créditos levanta la restricción y corta el origen.

Más detalle en [Errores 429 y límite de consultas](#), [¿Por qué mi conexión está suspendida o inactiva?](#) y [¿Por qué no está permitido consultar desde mi IP?](#).

Última actualización el 16/10/2026