

Preguntas frecuentes » Conexiones » ¿Por qué me dice que no está permitido consultar desde mi IP?

¿Por qué me dice que no está permitido consultar desde mi IP?

Las conexiones que nunca han pagado un cobro solo pueden consultar desde una IP que ninguna otra conexión haya usado.

Anonymous · 10/09/2026

¿Por qué me dice que no está permitido consultar desde mi IP?

```
{
  "status": "402",
  "code": "error",
  "detail": "No está permitido realizar consultas desde la IP 203.0.113.99, ya que se encuentra en uso por otra conexión. Para consultar desde esta IP debe realizar la compra de créditos."
}
```

Tu conexión **todavía no ha pagado ningún cobro**: opera con créditos de bienvenida. Esas conexiones solo pueden consultar desde una IP que **ninguna otra conexión** haya utilizado.

Cómo se resuelve: compra créditos. Con el pago registrado la restricción se levanta y la conexión queda habilitada para consultar desde cualquier IP, incluidas las compartidas. No se libera por soporte.

Mientras tanto, puedes consultar desde una IP que no esté en uso por otra conexión.

No crees varias cuentas para obtener más créditos de prueba

Hacerlo provoca el **bloqueo de las cuentas involucradas**, conforme a los [términos y condiciones](#).

Última actualización el 11/09/2026