

Preguntas frecuentes » Conexiones » ¿Dónde veo el historial de consumo y de eventos de mi conexión?

¿Dónde veo el historial de consumo y de eventos de mi conexión?

El dashboard muestra el consumo y el historial de eventos explica los cambios de saldo y configuración.

Anonymous · 10/09/2026

¿Dónde veo el historial de consumo y de eventos de mi conexión?

Hay dos lugares y responden preguntas distintas.

El dashboard de la conexión responde “¿cuánto estoy consumiendo y en qué?”: consultas por día y por hora, recursos más consultados, códigos de respuesta, créditos consumidos y los usuarios con que te has autenticado.

El historial de eventos de la conexión responde “¿por qué cambió mi saldo o mi configuración?”: los descuentos mensuales, las activaciones de productos y las suspensiones por créditos insuficientes, cada uno con su fecha y monto.

Para llegar al historial, estando dentro de tu conexión, haz clic en el **logo verde** de la parte superior derecha del sitio y entra a “**Historial de eventos de la conexión**”.

Ante una duda de cobro, parte por acá

La mayoría de las diferencias corresponde al cargo fijo mensual, a la activación de un producto o a un usuario de autenticación adicional, y las tres quedan registradas con su monto.

Última actualización el 11/09/2026