# Recibo HTML o "Error interno" en vez de JSON

Diagnóstico de las respuestas 500 y 404 que llegan como página HTML en vez de JSON.

Anonymous · 06/11/2026

# Recibo HTML o “Error interno” en vez de JSON

## Síntoma: HTTP 500 con una página HTML

La respuesta llega con `content-type: text/html` y una página titulada **“Error interno”**, en lugar de un JSON. Las causas, en orden de frecuencia:

**1. La estructura del request no es la que espera el recurso.** Es la causa más común. Si el JSON pasa las validaciones básicas pero un campo va en el nivel equivocado o con un valor inválido, la operación puede fallar de forma no controlada. Revisa Errores 400: estructura del request.

**2. El proxy no está bien configurado.** Revisa Errores de proxy.

**3. Estás usando un recurso para algo que no hace.** Por ejemplo, los recursos del Portal MiPYME solo generan **borradores**: intentar emitir un documento real por esa vía no va a funcionar, y las lecturas del mismo producto seguirán respondiendo `200`. Ese contraste —todas las lecturas bien, la escritura con `500`— es la firma de este caso.

**4. Una intermitencia puntual del recurso.** Ocurre y la corregimos. Un caso real: el recurso de PDF de BHE recibidas devolvía `500` con la consulta correctamente formada, y se corrigió del lado de la plataforma.

## Síntoma: HTTP 404 con una página HTML

La ruta no existe. Revisa:

- **La URL base**: `https://app.apigateway.cl/api/v2/`, no `apigateway.cl` ni `www.apigateway.cl`.
- **Una barra final de más**: un `/` sobrante antes de los parámetros de query, como `.../225415/?fecha_emision=...`, hace que la ruta no calce.
- **El formato del período**: `202605`, no `2026-05`.

Última actualización el 06/11/2026