

Errores 403: sin acceso al recurso

Diagnóstico cuando la conexión no tiene productos asociados o no tiene acceso a una operación.

Anonymous · 11/09/2026

Errores 403: sin acceso al recurso

Hay dos mensajes y significan cosas distintas.

“La conexión no tiene productos asociados”

```
{ "status": "403", "detail": "La conexión no tiene productos asociados." }
```

Tu conexión **no tiene ningún producto activo**. El token es válido y la petición está bien formada, pero no hay acceso a ningún recurso.

Actívalos en [Gestionar conexión → Productos](#).

“La conexión no tiene acceso a la operación X”

```
{ "status": "403", "detail": "La conexión no tiene acceso a la operación sii.contribuyentes.situacion_tributaria.get_tercero." }
```

Sí tienes productos activos, pero **ninguno incluye esa operación**. El prefijo del código te dice qué producto falta:

Prefijo	Producto
sii.contribuyentes.*	Info. Contribuyentes
sii.rcv.*	Registro de Compra y Venta
sii.dte.*	Documentos Tributarios
sii.rtc.*	Cesión de DTE
sii.bhe.*	Boletas de Honorarios
sii.bte.*	Boletas de Terceros
sii.mipyme.*	Portal MiPYME
sii.eboleta.*	Portal eBoleta

Prefijo	Producto
sii.f29.*	Formulario 29
sii.bienes_raices.*	Bienes Raíces
sii.vehiculos.*	Vehículos
previred.indicadores.*	Indicadores Previsionales

Tener activo un producto **no habilita** los recursos de otro: cada producto habilita solo los suyos.

“Activé el producto y sigue dando 403”

Es el reporte más frecuente de esta categoría, y casi siempre la selección **no se guardó**.

En la pestaña de productos, marcar los casilleros no activa nada: hay que presionar **“Actualizar productos y límites”** al final del formulario.

Cómo comprobarlo: revisa el [historial de eventos de la conexión](#). Cada activación queda registrada con fecha, hora y créditos descontados. Si no hay registro, la activación nunca ocurrió.

Otras causas posibles:

- **No alcanzaron los créditos.** Activar un producto cobra de inmediato; si el saldo no cubre el costo, la actualización se rechaza.
- **Activaste el producto equivocado.** El mensaje nombra la operación exacta: contrástala con la tabla de arriba.

No hay que regenerar el token tras activar un producto

El token está asociado a la conexión, no a los productos, y la pestaña *Token* no muestra qué servicios incluye. Regenerarlo no resuelve un 403 y obliga a actualizar tu integración sin necesidad.

Última actualización el 11/09/2026