

Documentación » Solución de problemas

Solución de problemas

Solución de problemas

Anonymous · 11/09/2026

Solución de problemas

Esta sección está organizada **por síntoma**: lo que ves cuando algo falla, y qué revisar en cada caso.

Si prefieres partir del código de respuesta, la [tabla de códigos](#) los enumera todos con su significado.

Los cinco culpables habituales

Antes de un diagnóstico largo, descarta estos cinco en orden. Resuelven la mayoría de los casos:

1. **¿Es el día 1 del mes o pasó hace poco?** Puede ser una suspensión por créditos.
2. **¿Estás en la plataforma correcta?** V2 y Legacy son servicios independientes.
3. **¿Están activos los productos?** Y presionaste “Actualizar productos y límites”.
4. **¿Está el proxy configurado y respondiendo?**
5. **¿La estructura del request coincide campo por campo con la documentación?**

Páginas en esta sección

- **Errores 401 al consumir la API** — Diagnóstico de los distintos 401: token inválido, cabecera mal formada, credenciales del SII y sesión caída.
- **Errores 403: sin acceso al recurso** — Diagnóstico cuando la conexión no tiene productos asociados o no tiene acceso a una operación.
- **Errores 402 y conexión suspendida** — Diagnóstico cuando faltan créditos, la conexión está suspendida o la IP está en uso por otra conexión.
- **Errores de proxy y timeouts hacia el SII** — Qué revisar cuando la API no logra salir al SII por el proxy de la conexión, incluidas las consultas que quedan colgadas y terminan canceladas por tu cliente.
- **Errores 400: estructura del request** — Los siete errores de estructura que explican la mitad de los problemas reportados, con ejemplos correctos e incorrectos.
- **Recibo HTML o "Error interno" en vez de JSON** — Diagnóstico de las respuestas 500 con página HTML y de las respuestas que llegan sin cuerpo.
- **Errores 409, lentitud e intermitencias del SII** — Cómo distinguir una indisponibilidad real del SII de un problema en el request o en el proxy, y cómo saber si una consulta cancelada alcanzó a ejecutarse.

- **Errores 429 y bloqueos por exceso de uso** — Cómo funciona el límite de consultas, por qué se produce el bloqueo automático y cómo evitarlo.

Última actualización el 11/09/2026