

Documentación » Manual de la plataforma » Productos y límites

Productos y límites

Activación de productos, packs de usuarios de autenticación y límite de consultas por minuto.

Anonymous · 11/09/2026

Productos y límites

Todo se administra en [Gestionar conexión → Productos](#).

Qué es un producto

Un **producto** agrupa un conjunto de **operaciones** de la API. Para consumir una operación, el producto que la contiene debe estar activo en tu conexión.

Cada producto tiene un costo mensual en créditos, que se descuenta el día 1 de cada mes y es independiente de cuántas consultas hagas.

Dónde ver los costos

El listado de productos con su costo mensual, y el costo por consulta de cada recurso, están en el [cotizador de precios](#). Ahí puedes armar tu combinación y estimar el total mensual antes de contratar. La misma pantalla de **Productos** de tu conexión muestra el costo de cada uno y la **“Base mensual estimada (tu selección)”** según lo que marques.

Los productos cubren: información de contribuyentes, Registro de Compra y Venta, Documentos Tributarios, Cesión de DTE, Boletas de Honorarios, Boletas de Terceros, Portal MiPYME, Portal eBoleta, Formulario 29, Bienes Raíces, Vehículos e Indicadores Previsionales.

Qué operaciones incluye cada producto

El código de cada operación indica el producto que la contiene. Cuando la API rechaza una consulta por autorización, el mensaje nombra ese código:

Prefijo de la operación	Producto
sii.contribuyentes.*	Info. Contribuyentes
sii.rcv.*	Registro de Compra y Venta
sii.dte.*	Documentos Tributarios

Prefijo de la operación	Producto
sii.rtc.*	Cesión de DTE
sii.bhe.*	Boletas de Honorarios
sii.bte.*	Boletas de Terceros
sii.mipyme.*	Portal MiPYME
sii.eboleta.*	Portal eBoleta
sii.f29.*	Formulario 29
sii.bienes_raices.*	Bienes Raíces
sii.vehiculos.*	Vehículos
previred.indicadores.*	Indicadores Previsionales

Todos los productos incluyen además el acceso a `sii.misii.*` y `sii.indicadores.*`.

Activar productos

1. Marca los productos que necesitas.
2. Revisa la **“Base mensual estimada (tu selección)”**, que muestra el total que pagarás cada mes. La cantidad se muestra también en texto, para evitar confusiones con la coma decimal.
3. Presiona **“Actualizar productos y límites”**.

El paso 3 no es opcional

Marcar los casilleros no guarda nada. Sin presionar **“Actualizar productos y límites”** la selección se pierde al recargar la página, y la API seguirá respondiendo 403. Es la causa más frecuente de los reportes de “activé el producto y no funciona”.

Lo que cuesta activar y desactivar

- **Activar** un producto descuenta créditos en ese momento, de forma **proporcional a los días que restan del mes**.
- **Desactivar** no tiene costo, pero **tampoco devuelve** lo cobrado.
- **Volver a activar** lo cobra otra vez, aunque sea el mismo mes y el mismo producto.

La plataforma advierte de esto al guardar:

¿Estás seguro de querer actualizar los productos y usuarios de autenticación? Los créditos consumidos no se reembolsarán, según las políticas explicadas en los Términos y Condiciones.

Por eso no conviene activar y desactivar productos para explorar: usa el [cotizador](#), que es gratis y no consume créditos.

Usuarios de autenticación

Un **usuario de autenticación** es cada credencial distinta con la que la conexión inicia sesión en el SII: cada RUT y clave, o cada certificado, diferente.

Si eres una oficina contable que consulta por doce clientes con las credenciales de cada uno, esos son doce usuarios de autenticación.

- El servicio incluye un **usuario gratuito**.
- Cada usuario adicional distinto tiene un costo en créditos, que se descuenta **una sola vez por usuario y por período mensual**. Si vuelves a consultar por ese mismo usuario en el mismo mes, no se cobra de nuevo.
- Para muchas credenciales conviene contratar un **pack de usuarios**, que resulta más económico que pagarlos uno por uno.

Los packs no se suman

Los packs son tramos fijos: no puedes combinar dos para llegar a una cantidad intermedia. Debes elegir el tramo que cubra la cantidad que necesitas, y solo están disponibles los publicados. Al indicar la cantidad de usuarios, el sistema calcula automáticamente el pack que corresponde.

Los tramos disponibles y su costo están en el [cotizador](#) y en la propia pantalla de **Productos** de tu conexión. Los usuarios con que ya te has autenticado en el período se ven en el [dashboard de la conexión](#).

Límite de consultas

El límite estándar es de **60 consultas por minuto** por conexión. Los límites de API Gateway están basados en los del SII y se ajustan si estos cambian.

Las respuestas traen X-RateLimit-Limit, X-RateLimit-Remaining y X-RateLimit-Reset para que puedas controlarlo desde tu integración. Revisa [Bloqueos y límites de uso](#).

Última actualización el 11/09/2026