

Documentación » Manual de la plataforma » Conceptos del servicio

Conceptos del servicio

Los cuatro conceptos que sostienen API Gateway: cuenta, conexión, producto y crédito.

Anonymous · 11/09/2026

Conceptos del servicio

Cuatro conceptos explican cómo funciona todo el servicio. Vale la pena leerlos antes de configurar nada.

Cuenta

La **cuenta** es tu identidad como usuario: el correo con que ingresas, tu contraseña, tu verificación en dos pasos y tu API Key personal.

Una cuenta puede tener **varias conexiones**.

Conexión

La **conexión** es la unidad de trabajo. Todo lo operativo vive dentro de ella:

- El **token** con que autenticas las consultas a la API.
- El **saldo de créditos** desde el cual se descuenta cada consulta.
- Los **productos activos**, que determinan a qué recursos tienes acceso.
- El **proxy** por el que salen las consultas al SII.
- Los **datos de facturación** con que se emite la factura.
- El **límite de usuarios de autenticación** y el de consultas por minuto.

Lo más importante: **los créditos son de la conexión, no de la cuenta**. Dos conexiones no comparten saldo ni productos, y cada una paga su propia base mensual.

Producto y operación

Un **producto** agrupa un conjunto de **operaciones** de la API. Para consumir una operación, el producto que la contiene debe estar activo en tu conexión.

Las operaciones tienen un código jerárquico que refleja el producto al que pertenecen. Por ejemplo, `sii.rcv.compras.get_resumen` pertenece al producto *Registro de Compra y Venta*. Cuando la API rechaza una consulta por autorización, el mensaje nombra ese código, y con eso sabes qué producto

activar.

Crédito

El **crédito** es la unidad de consumo. Se compra en números enteros, con un mínimo por compra que la plataforma indica al generar el cobro, y se consume de tres formas:

1. **La base mensual**, el día 1 de cada mes: la suma de los productos activos más el pack de usuarios contratado.
2. **Cada consulta** a la API, según el costo de la operación.
3. **Cada usuario de autenticación adicional**, una vez por usuario y por período.

Los costos se expresan con tres decimales, porque la mayoría de las consultas cuesta una fracción de crédito.

La coma es separador de decimales

20,000 créditos son **veinte** créditos, no veinte mil. Es el error más costoso que cometen los usuarios nuevos al comprar. Revisa [Créditos](#).

Cómo se relacionan

```
Cuenta (tu usuario)
├── Conexión — token · proxy · datos de facturación
│   ├── Créditos (saldo propio)
│   ├── Productos activos — habilitan operaciones
│   └── Usuarios de autenticación (credenciales del SII que usas)
```

Y una cosa que API Gateway no es

API Gateway es una **pasarela**: no tiene una base de datos con información tributaria propia. Cada consulta inicia sesión en el organismo con las credenciales que tú envías, obtiene el dato en ese momento y te lo devuelve.

De ahí se desprende que necesitas credenciales válidas del contribuyente, que una intermitencia del SII te afecta directamente, y que **no existe un ambiente de pruebas aislado**: cada consulta va al SII real.

Última actualización el 11/09/2026