

Documentación » Manual de la plataforma » Dashboard y registros

Dashboard y registros

Métricas de uso de la conexión, actividad reciente de la API e historial de eventos.

Anonymous · 11/09/2026

Dashboard y registros

Hay dos lugares donde ver qué está pasando con tu conexión, y responden preguntas distintas.

Dashboard de la conexión

El [dashboard](#) responde “¿cuánto estoy consumiendo y en qué?”. Incluye:

- **Información de la conexión:** estado, saldo de créditos, base mensual y fecha del próximo cobro.
- **Métricas de uso:** consultas por día, por hora y por día de la semana.
- **Créditos consumidos** en el tiempo.
- **Recursos más consultados.**
- **Códigos de respuesta**, útil para detectar un patrón de errores que estás pagando.
- **Actividad reciente (Últimas 10 peticiones):** el detalle de cada llamada. Ver más abajo.
- **Usuarios de autenticación** con los que te has autenticado en el período.

Actividad reciente

Dentro del mismo dashboard, el panel “**Actividad reciente (Últimas 10 peticiones)**” detalla llamada por llamada:

Columna	Qué muestra
Hora	Momento en que se recibió la petición
Método	GET, POST, etc.
Endpoint	El recurso consultado
Status	El código de respuesta que devolvió la API
Créditos utilizados	Lo que descontó esa llamada
Tiempo	Cuánto tardó realmente en responder
IP	Desde dónde se consultó

Solo las últimas 10

El panel guarda únicamente las **10 peticiones más recientes**. Si tu integración sigue consultando, una llamada que quieras revisar desaparece rápido. Ante un error que necesites investigar, míralo de inmediato.

Sirve para dos cosas:

Verificar un consumo que no cuadra. Cada línea muestra los créditos que descontó esa llamada, así que puedes identificar cuál costó más de lo esperado. Un descuento mayor al costo del recurso suele corresponder a un **usuario de autenticación adicional**, que se cobra una vez por período.

Comparar el tiempo de respuesta real con lo que mide tu cliente: si tu cliente cortó por timeout antes de que la API respondiera, la diferencia queda a la vista en la columna Tiempo.

Historial de eventos de la conexión

El historial responde “¿por qué cambió mi configuración o mi saldo?”. Registra:

- Los **descuentos mensuales** del día 1, con el monto exacto.
- Las **actualizaciones de productos y límites**, con lo que se cobró.
- Las **suspensiones por créditos insuficientes**, con el compromiso mensual y el saldo disponible en ese momento.
- Los **intentos rechazados por IP en uso** por otra conexión.

Para llegar, estando dentro de tu conexión, haz clic en el **logo verde** ubicado en la parte superior derecha del sitio y entra a “**Historial de eventos de la conexión**”.

Ante una duda de cobro, parte por acá

Antes de abrir un ticket por un descuento inesperado, revisa el historial de eventos y la actividad reciente. La gran mayoría de las diferencias corresponde al cargo fijo mensual, a la activación de un producto o a un usuario de autenticación adicional, y las tres quedan registradas con su monto.

Última actualización el 11/09/2026