

Documentación » Manual de la plataforma » Cuenta y usuario

Cuenta y usuario

Registro, verificación de correo, contraseña, verificación en dos pasos y API Key personal.

Anonymous · 11/09/2026

Cuenta y usuario

Registro

Crea tu cuenta en app.apigateway.cl/signup. Tras el registro recibirás un correo con un enlace de verificación que debes confirmar.

Si no llega, revisa spam y solicita el reenvío en [/signup/resend_verification/](https://app.apigateway.cl/signup/resend_verification/).

Si tu cuenta es anterior al lanzamiento de la plataforma actual

Existen dos servicios con bases de usuarios independientes. Si tu cuenta es de la versión anterior, el ingreso es en legacy.apigateway.cl/login y no en `app.apigateway.cl`. Revisa [Al iniciar sesión me dice que mi usuario no existe](#).

Ingreso

El ingreso es en app.apigateway.cl/signin.

Recuperación de contraseña

En [/users/password/recovery](https://app.apigateway.cl/users/password/recovery) indicas tu correo y recibes un enlace para definir una contraseña nueva.

Esta es la contraseña de la plataforma. **No es tu clave tributaria del SII**, que se administra en www.sii.cl y viaja en el cuerpo de cada consulta a la API.

Perfil

En [Mi perfil](#) administras:

Datos personales. Nombre, correo y datos de contacto.

Contraseña. Cambio de contraseña desde la sesión activa.

Verificación en dos pasos (2FA). Al activarla se genera un código que registras en tu aplicación de autenticación, y desde entonces el ingreso pide el código además de la contraseña. Puedes desactivarla desde la misma sección.

Guarda el respaldo del 2FA

Si pierdes el acceso a tu aplicación de autenticación quedarás sin poder ingresar, y recuperar el acceso requiere un [ticket de soporte](#).

API Key personal. Puedes generarla y eliminarla desde el perfil. Sirve para operar sobre tu propia cuenta y tus conexiones de forma programática.

No confundas la API Key con el token de la conexión

Para consumir los recursos del SII y Previred necesitas el **token de la conexión**, que se genera en [Gestionar conexión → Token](#). Revisa [Token y certificado](#).

Datos de facturación del usuario

En </users/profile/billing> están los datos de facturación asociados a tu usuario. Al registrar una conexión puedes optar por reutilizarlos, en lugar de ingresarlos de nuevo.

Ten presente que la facturación efectiva se emite con los **datos de la conexión**. Revisa [Cobros y pagos](#).

Eliminación de la cuenta

Se solicita por [ticket](#), desde el correo titular de la cuenta. Abarca la cuenta y sus datos asociados: conexiones, identificador fiscal registrado e historial. El saldo de créditos se pierde.

Última actualización el 11/09/2026