Créditos

Qué es un crédito, las tres formas en que se consume y cómo monitorear el saldo.

Anonymous · 06/11/2026

Créditos

El **crédito** es la unidad con que se mide y se cobra todo en API Gateway.

- Se compran en **números enteros**, con un mínimo por compra que la plataforma indica al generar el cobro.
- Son **de la conexión**: cada conexión tiene su propio saldo, no se comparten ni se traspasan entre conexiones.
- El servicio es **prepago**: no hay saldo negativo ni facturación a posteriori.

Dónde ver el valor del crédito y los costos

El valor del crédito, el costo mensual de cada producto y el costo por consulta de cada recurso están en el cotizador de precios, que además incluye un video explicativo del modelo de cobro. Los costos no se listan acá para que siempre consultes el valor vigente.

Los saldos y costos se expresan con tres decimales, porque la mayoría de las consultas cuesta una fracción de crédito.

La coma es separador de decimales

Cuando la plataforma dice `20,000 créditos` está diciendo **veinte** créditos, no veinte mil. Al comprar, escribir la cantidad con separador de miles genera una cotización por un monto miles de veces mayor al que buscabas. Revisa siempre la cantidad y el monto de la cotización antes de transferir.

Las tres formas en que se consumen

1. Base mensual, el día 1 de cada mes

Se descuenta la suma del costo de **cada producto activo** más el **pack de usuarios de autenticación** contratado. Ese total es tu **base mensual**, y lo ves en Gestionar conexión → Productos como *“Base mensual estimada (tu selección)”*.

Si el día 1 tu saldo no cubre la base **completa**, la conexión se suspende. No hay cobro parcial.

Al comprar créditos después de una suspensión, el sistema cobra solo el **proporcional de los días que quedan** del mes y reactiva la conexión automáticamente.

2. Cada consulta a la API

Además de la base mensual, cada llamada descuenta el costo de su operación. Tener el producto activo te da **acceso** a los recursos; no incluye las consultas.

El costo varía según lo que la operación implica del lado del SII: una consulta simple cuesta mucho menos que una que descarga y procesa un documento. El detalle por recurso está en el cotizador y en la documentación de la API.

3. Usuarios de autenticación adicionales

Cada credencial distinta con que te autentiques en el SII, más allá de las incluidas en tu pack, descuenta créditos una vez por período. Revisa Productos y límites.

Créditos de bienvenida

Al crear tu primera conexión recibes créditos de bienvenida, pensados para una **prueba de concepto**: validar que los recursos entregan lo que tu sistema necesita.

Se agotan rápido si activas varios productos, porque la activación cobra de inmediato. Cómo aprovecharlos:

1. **Revisa la documentación antes de la primera llamada.** Una consulta mal armada consume créditos igual y devuelve un error.
2. **Activa solo el producto que vas a probar**, no todos. Revisa antes el costo en el cotizador.
3. **No desactives el producto para "recuperar" créditos**: no se devuelven, y volver a activarlo cobra de nuevo.

No es posible ampliarlos ni entregar una segunda tanda. Y crear cuentas o conexiones adicionales para acumularlos provoca el **bloqueo de las cuentas involucradas**, conforme a los términos y condiciones.

Qué consultas consumen créditos

No consumen los rechazos de la plataforma, que ocurren antes de ejecutar la consulta: token inválido, conexión inactiva, límite de consultas excedido (`429`), IP en uso por otra conexión, producto no activo o créditos insuficientes.

Sí consumen todas las consultas que pasan esas validaciones, aunque terminen en error: el costo se descuenta antes de ejecutar el recurso y no se devuelve. Esto incluye los `400` por una estructura del request inválida, los errores de conexión con el proxy y el `409` por indisponibilidad del SII.

Cómo monitorear el saldo

- La cabecera `X-Stats-Credits-Remaining` viene en las respuestas de la API. Léela en tu integración y dispara una alerta interna cuando el saldo baje de tu base mensual.
- El dashboard de la conexión muestra el consumo por consulta y por día.
- El **historial de eventos de la conexión** registra los descuentos mensuales y las activaciones de productos. Revisa Dashboard y registros.

Vencimiento y reembolsos

Los créditos **no caducan por fecha**, pero se consumen: mientras haya productos activos, la base mensual descuenta créditos cada día 1 aunque no hagas consultas. Una conexión inactiva con productos activos va agotando su saldo hasta suspenderse.

No hay reembolsos de créditos comprados ni consumidos, y **no se traspasan** entre conexiones. Revisa los términos y condiciones.

Última actualización el 06/11/2026