

Documentación » Manual de la plataforma » Conexiones

Conexiones

Registro, selección y administración de conexiones, incluidos sus datos, su proxy y su estado.

Anonymous · 11/09/2026

Conexiones

Registrar una conexión

En [Registrar conexión](#) defines:

- **Nombre:** cómo identificarás la conexión. Debe ser único en tu cuenta.
- **Descripción:** opcional, útil cuando manejas varias.
- **Datos de facturación:** identificador fiscal, razón social, giro, país, dirección, comuna, correo y teléfono. Puedes marcar la opción de **usar los datos del usuario principal** para no reingresarlos.
- **Aceptación de los [términos y condiciones](#).**

El proxy se puede configurar después, pero es obligatorio antes de operar en serio.

Al crear tu primera conexión recibes créditos de bienvenida para una prueba de concepto.

Varias conexiones y el mismo RUT

Puedes tener varias conexiones y **facturarlas al mismo identificador fiscal**. La restricción que antes lo impedía fue eliminada.

Lo típico es una conexión por sistema o por ambiente, por ejemplo producción y desarrollo, de modo que el consumo y el registro de actividad queden separados.

Lo que sigue siendo por conexión: los créditos, la base mensual, el proxy y el token. Dos conexiones con los mismos productos pagan la base **dos veces**.

Seleccionar la conexión con que trabajas

En [Mis conexiones](#) ves el listado y con **“Ingresar”** entras a una. Desde ese momento toda la administración —productos, créditos, cobros, token— aplica a esa conexión.

Administrar la conexión

[Gestionar conexión](#) tiene estas pestañas:

Pestaña	Contenido
Datos	Nombre, descripción y URL del proxy
Datos de facturación	Identificador fiscal, razón social, dirección, correo y referencias (por ejemplo, orden de compra)
Productos	Productos activos, pack de usuarios y base mensual estimada
Créditos	Compra de créditos
Cobros	Cotizaciones y pagos
Token	Token de la conexión
Certificado	Conversión del certificado digital a formato PEM

El proxy de la conexión

La URL del proxy se configura en la pestaña **Datos**, con este formato:

```
http://<usuario>:<contraseña>@<ip_del_proxy>:3128
```

Es un **requisito obligatorio** del servicio, independiente del volumen de consultas. El [tutorial de proxy](#) trae la configuración completa de Squid lista para usar.

Para verificar que se está usando, revisa la cabecera `X-Stats-HttpClientProxy` en la respuesta de la API: 1 significa que la consulta salió por tu proxy.

Estado de la conexión

Una conexión puede quedar **suspendida por créditos insuficientes** si el día 1 del mes el saldo no cubre la base mensual. En ese estado la API responde `La conexión está inactiva`.

Se reactiva **automáticamente** al comprar créditos suficientes: el sistema descuenta el proporcional del mes en curso y la habilita. No requiere intervención de soporte.

Revisa [Créditos y conexión suspendida](#).

Restricción de IP antes del primer pago

Las conexiones que **nunca han pagado un cobro** solo pueden consultar desde una IP que ninguna

otra conexión haya usado. La restricción se levanta al registrar el primer pago.

Existe porque compartir una IP entre varias conexiones sin pagos es el patrón de las cuentas creadas para reciclar créditos de bienvenida, lo que está prohibido por los [términos y condiciones](#).

Última actualización el 11/09/2026