Errores frecuentes

Los errores más comunes al integrar la emisión de DTE, ordenados por etapa, con su causa y su solución.

Anonymous · 05/11/2026

Errores frecuentes

Esta es una guía de diagnóstico. Busca el síntoma que ves y la etapa en que ocurre.

Errores de la API (antes de llegar al SII)

Síntoma	Causa	Solución
`401`	Token ausente o mal escrito.	Usa la cabecera `Authorization: Token <token>`, con la palabra `Token` y un espacio.
`402`	La conexión no tiene créditos o tiene un problema de pago.	Revisa tu conexión en app.apigateway.cl.
`404`	La URL de la operación no existe.	Revisa las cuatro partes de la URL y que el método sea `POST`.
`400`	Falta un parámetro o tiene otro nombre.	Todos los parámetros van dentro de `parameters`, con el nombre exacto de la documentación (`bag`, `source`, `request`, `doc`, `company`, `trackId`).
`422` con `No se encontró un deserializador capaz de construir una instancia de ... requiere datos codificados en base64 válido.`	Un XML (del DTE, del sobre o del CAF) o un `.p12` no viene en base64.	Codifica en base64, en una sola línea, sin saltos.
`422` con `Se requieren los datos del certificado ...`	Certificado incompleto.	Envía `certificate` + `privateKey` (PEM), o `data` + `password` (`.p12`).
`503`	El servicio de LibreDTE no está disponible en ese momento.	Reintenta en unos minutos.

Errores al construir el documento o el sobre

Mensaje (`detail`)	Causa	Solución
`El XPath "//Encabezado/IdDoc/Folio" ... es obligatorio: no coincidió con ningún nodo.`	Falta `IdDoc.Folio`.	Asigna el folio desde tu control de folios.
`El folio N ... no está disponible en el rango del CAF ...`	El folio no está en el CAF enviado.	Revisa el rango del CAF y que sea el CAF del tipo de documento correcto.
`El CAF ... fue autorizado al emisor ..., pero el documento ... es del emisor ...`	El CAF es de otra empresa: su RUT no coincide con `RUTEmisor`.	Usa un CAF solicitado por la misma empresa que emite el documento.
`El CAF ... es del tipo de documento ..., pero el documento ... es del tipo ...`	El CAF es de otro tipo de documento.	Usa el CAF del mismo tipo que el documento: de facturas para una factura, de boletas para una boleta.
`The verification digit of the RUT ... is incorrect.`	RUT con dígito verificador incorrecto.	Valida los RUT al registrarlos en tu sistema.
`Falta incluir documento de referencia.`	Nota de crédito o débito sin `Referencia`.	Agrega la referencia al documento que corrige.
`La carátula del sobre no está definida.`	Al armar el sobre falta `emisor.autorizacion_dte` (la resolución) o el certificado.	Envía la resolución del emisor y el certificado en `dispatcher/create`.
Totales distintos a los esperados	En una factura enviaste precios con IVA, o en una boleta precios sin IVA.	Factura: `PrcItem` neto. Boleta: `PrcItem` con IVA.

Rechazos del SII

Estado	Causa común	Solución
`RSC` Rechazado por error en el esquema	Un campo supera su largo máximo, tiene un formato inválido o falta.	Valida con `validator/validateSchema` antes de enviar. Revisa los largos máximos (por ejemplo, `GiroRecep` 40 caracteres).
`RFR` Rechazado por error en la firma	El XML se modificó después de firmarlo (por ejemplo, al cambiar su codificación).	Guarda y envía el base64 tal como lo entregó la API. No conviertas el XML a UTF-8.
`RCT` Rechazado por error en la carátula	La resolución (número o fecha) no corresponde, o no corresponde al ambiente.	En certificación usa número `0` y la fecha de certificación; en producción, la resolución real.

Estado	Causa común	Solución
`EPR` con facturas, notas o guías rechazadas	Un dato del documento no es válido para el SII: folio no autorizado, CAF de otro ambiente, receptor inexistente, referencia a un documento que no existe.	Pide el detalle con `requestXmlDocumentSentStatusByEmail` (ver Consultar el estado).
`EPR` con reparos	El documento es válido, pero tiene observaciones menores.	Revisa las observaciones para corregir los documentos siguientes.

Errores con boletas

Síntoma	Causa	Solución
`El tipo de documento Factura electrónica no se puede agregar a un sobre de tipo ENVIO_BOLETA.`	Juntaste una boleta y otro DTE en el mismo sobre.	Arma un sobre para las boletas y otro para los demás documentos.
`El XML es un EnvioBOLETA y no se puede enviar con el worker de DTE, las boletas se envían con el worker de boletas.`	Enviaste un sobre de boletas con `sii_dte`: el SII recibe las boletas por otro servicio.	Las boletas se envían con `sii_boleta/sendXmlDocument` y su estado se consulta con `sii_boleta/checkXmlDocumentSentStatus`.
`rate_limit.remaining` en `0`	Usaste todas las solicitudes que permite el servicio de boletas del SII.	Espera los segundos de `rate_limit.reset` antes de la siguiente llamada.
Totales distintos a los esperados	Enviaste precios sin IVA.	En una boleta, `PrcItem` va con IVA incluido.
Boleta exenta con `MntExe` en `0`	Los ítems de la boleta `41` no tienen `IndExe`.	Marca cada ítem con `IndExe: 1`.
`RPT` Envío repetido rechazado	Enviaste de nuevo un sobre que el SII ya había recibido.	Consulta el estado con el Track ID del primer envío.
`details` con boletas rechazadas	Un dato de esas boletas no es válido para el SII.	Revisa `section`, `description` y `detail` de cada error (ver Consultar el estado de boletas).

Errores de autenticación en el SII

Síntoma	Causa	Solución
Falla la autenticación al enviar o consultar	Certificado vencido, revocado o autofirmado.	Usa un certificado vigente, emitido por una entidad autorizada.
Falla la autenticación con un certificado válido	La persona del certificado no está autorizada en el SII para la empresa.	En el SII, la empresa debe registrar a esa persona como usuario autorizado para DTE.
El documento se envió a producción por error	No se indicó `options.environment`.	Indica siempre el ambiente. El valor por defecto es producción.

Errores de diseño que aparecen más tarde

Estos errores no dan un mensaje inmediato, pero causan problemas en producción:

Problema	Consecuencia	Prevención
Dos emisiones usan el mismo folio	El SII rechaza la segunda, o hay dos documentos distintos con el mismo número.	Reserva el folio con una transacción en tu base de datos.
No se guardó el Track ID	No puedes saber si el documento fue aceptado.	Guárdalo apenas lo recibes.
Se construyó de nuevo un documento ya enviado	Hay dos XML distintos para el mismo folio.	Si falla el envío, reintenta el **mismo** sobre. Solo se construye de nuevo cuando el SII lo rechazó.
Se volvió a emitir un documento rechazado con otro folio	El folio del documento rechazado queda sin usar en el CAF.	Emite el documento corregido con el mismo folio.
No se guardó el XML	Pierdes el respaldo legal del documento.	Guarda cada XML emitido por al menos 6 años.
Se agotaron los folios	No se puede emitir.	Solicita un nuevo CAF antes de que se agote el actual.

¿No encuentras tu error?

Revisa la solución de problemas de la documentación. Si el problema sigue, abre un ticket indicando la operación, la hora de la llamada y el mensaje de `detail` (sin enviar tu certificado ni tu token).

Última actualización el 05/11/2026