Nota de crédito

Cómo anular una factura, corregir un texto o corregir un monto con una nota de crédito, y cuándo usar una nota de débito.

Anonymous · 05/11/2026

Nota de crédito

Un documento aceptado por el SII **no se puede modificar ni eliminar**. Si tiene un error, o si cambió algo después de la venta, se corrige emitiendo una **nota de crédito** (`61`) que hace referencia al documento original.

El flujo de emisión es exactamente el mismo de una factura (construir, sobre, enviar, estado, PDF). Lo único que cambia son los datos: el `TipoDTE` es `61`, necesitas un **CAF de notas de crédito** y el documento lleva una **referencia**.

Caso 1: anular una factura completa

Emitiste la factura folio `1` del `2026-10-29` (la del programa Factura de principio a fin, con dos ítems) y la venta se canceló. La nota de crédito repite los ítems de la factura y la anula:

```
{
    "Encabezado": {
        "IdDoc": { "TipoDTE": 61, "Folio": 1 },
        "Emisor": {
            "RUTEmisor": "88888888-8",
            "RznSoc": "Mi Empresa SpA",
            "GiroEmis": "Venta de software",
            "Acteco": 620100,
            "DirOrigen": "Av. Siempre Viva 742",
            "CmnaOrigen": "Providencia"
        },
        "Receptor": {
            "RUTRecep": "77777777-7",
            "RznSocRecep": "Cliente Ejemplo Ltda.",
            "GiroRecep": "Comercio",
            "DirRecep": "Calle Falsa 123",
            "CmnaRecep": "Santiago"
        }
    },
    "Detalle": [
        { "NmbItem": "Servicio de desarrollo", "QtyItem": 1, "PrcItem": 100000 },
        { "NmbItem": "Soporte técnico (horas)", "QtyItem": 3, "PrcItem": 25000 }
```

```
    ],
    "Referencia": [
        {
            "TpoDocRef": 33,
            "FolioRef": 1,
            "FchRef": "2026-10-29",
            "CodRef": 1,
            "RazonRef": "Anula factura"
        }
    ]
}
```

Los totales de la nota (neto $175.000, IVA $33.250, total $208.250) quedan iguales a los de la factura: así el SII descuenta la venta completa.

El folio es de la nota, no de la factura

`IdDoc.Folio` es el folio de la **nota de crédito** (de su propio CAF). El folio de la factura que anulas va en `Referencia.FolioRef`, y su fecha de emisión (`FchEmis`) en `Referencia.FchRef`.

Caso 2: corregir un texto

La factura salió con un error en un dato que no afecta los montos, por ejemplo el giro del receptor. La nota lleva `CodRef: 2` y un ítem que describe la corrección, **sin precio**: `"PrcItem": false` le indica a la API que el ítem no lleva precio.

```
"Detalle": [
    { "NmbItem": "Corrige giro del receptor", "QtyItem": 1, "PrcItem": false }
],
"Referencia": [
    {
        "TpoDocRef": 33,
        "FolioRef": 1,
        "FchRef": "2026-10-29",
        "CodRef": 2,
        "RazonRef": "DONDE DICE Comercio DEBE DECIR Comercio al por mayor"
    }
]
```

Los totales de esta nota quedan en `0`: no cambia ningún monto.

Caso 3: corregir un monto

Cobraste de más: los 3 servicios de soporte eran a $20.000 y no a $25.000. La nota de crédito lleva solo la **diferencia** ($5.000 × 3) y `CodRef: 3`:

```
"Detalle": [
    { "NmbItem": "Soporte técnico (horas) - diferencia de precio", "QtyItem": 3,
"PrcItem": 5000 }
],
"Referencia": [
    {
        "TpoDocRef": 33,
        "FolioRef": 1,
        "FchRef": "2026-10-29",
        "CodRef": 3,
        "RazonRef": "Corrige precio del soporte técnico"
    }
]
```

Totales de la nota: neto $15.000, IVA $2.850, total $17.850.

¿Y la nota de débito?

La **nota de débito** (`56`) funciona igual, pero **aumenta** el monto: por ejemplo, si cobraste de menos, o para cobrar intereses. También se usa para **anular una nota de crédito** emitida por error:

```
"Referencia": [
    {
        "TpoDocRef": 61,
        "FolioRef": 1,
        "FchRef": "2026-10-29",
        "CodRef": 1,
        "RazonRef": "Anula nota de crédito"
    }
]
```

Errores frecuentes

Mensaje o situación	Causa
`Falta incluir documento de referencia.`	La nota no tiene `Referencia`.
El SII rechaza la nota	La factura referenciada no existe, tiene otra fecha, o es de otro receptor. Revisa `TpoDocRef`, `FolioRef` y `FchRef`.
`El CAF ... es del tipo de documento 33, pero el documento ... es del tipo 61.`	Usaste el CAF de facturas (`33`) en vez del de notas de crédito (`61`).

¿Se puede revertir una anulación?

Sí. Una vez anulada con una nota de crédito, la factura ya no tiene efecto. Si después necesitas

“revivirla”, se emite una nota de débito que anula esa nota de crédito, como en el ejemplo anterior.

Última actualización el 05/11/2026