

Manejo de Errores

Aprende a identificar y resolver errores al usar API Gateway

Anonymous · 11/09/2026

Manejo de Errores

Los errores son parte normal del desarrollo. Lo importante es saber identificarlos rápidamente y entender qué significan. Swagger UI facilita mucho este proceso al mostrar toda la información de manera visual.

Códigos de Error Principales

Tabla de Referencia Rápida

Código	Nombre	Significado	Acción Requerida
400	Bad Request	Petición inválida o falla al ser procesada (error genérico).	Revisar JSON/parámetros
401	Unauthorized	Access Token incorrecto, credenciales SII incorrectas o problema con la sesión del SII.	Verificar token o credenciales
402	Payment Required	El período de prueba terminó y se debe pasar a un plan de pago.	Actualizar suscripción
403	Forbidden	No tiene autorización para acceder al recurso solicitado.	Verificar alcance del token
404	Not Found	Recurso solicitado no pudo ser encontrado.	Revisar URL/parámetros
405	Method Not Allowed	El método o acción solicitada no está permitida en el recurso.	Revisar método HTTP
406	Not Acceptable	Solicitó la respuesta en un formato de datos incorrecto.	Revisar formato de respuesta
409	Conflict	Solicitud no pudo ser procesada debido a conflicto con el origen de los datos en el SII.	Revisar datos
410	Gone	El recurso solicitado ya no existe en nuestra API.	Revisar URL/parámetros

Código	Nombre	Significado	Acción Requerida
423	Locked	La cuenta fue bloqueada por incumplir términos y condiciones.	Contactar soporte
429	Too Many Requests	Se alcanzó el límite de la cuota, se debe dejar de hacer consultas hasta que se renueven.	Esperar o revisar headers

Nota

Con el paso del tiempo podríamos ir agregando o eliminando tipos de errores. Se recomienda verificar que la aplicación se adapte a estos cambios o al menos maneje un caso por defecto cuando hay un error que no conoce.

Bloqueo de la cuenta

API Gateway tiene [términos y condiciones](#) que norman el uso. En estos términos hay 2 condiciones que pueden llevar a un bloqueo de la cuenta:

- Compartir IP.
- Tener muchas consultas con código de respuesta HTTP 429.

Ambos puntos se explican en los términos y condiciones de API Gateway.

Este bloqueo no puede ser removido por el equipo de soporte. Por lo que:

- Deberás esperar a que se desbloqueen las consultas.
- Contratar un plan con más consultas.

Identificando Errores

Ubicación de la Información

Cuando ocurre un error, encontrarás:

1. **Status Code:** En la parte superior de la respuesta
2. **Response Body:** El mensaje de error en JSON
3. **Response Headers:** Información adicional importante

Ejemplo Visual de Error 401

Response

Code: 401

Details: Error: Unauthorized

Response body:

```
{
  "code": 401,
  "message": "Token de acceso inválido o expirado"
}
```

Response headers:

content-type: application/json

x-request-id: 123e4567-e89b-12d3-a456-426614174000

Interpretando Headers de Respuesta

Headers de Rate Limiting

Estos headers aparecen en **TODAS** las respuestas:

Header	Significado	Ejemplo
X-RateLimit-Limit	Máximo de peticiones permitidas cada 24 horas	1000
X-RateLimit-Remaining	Peticiones restantes	847

Nota: Se recomienda hacer uso de estas cabeceras para monitorear el uso de la API. Con esto evitarás que se bloqueen tus consultas, una vez que llegues al límite.

Headers cuando llegas al límite

Header	Significado	Ejemplo
Retry-After	Segundos hasta poder reintentar	3600
X-RateLimit-Reset	Timestamp cuando se resetea	1640995200

Errores Comunes y Soluciones

Error 401: Unauthorized

Variante 1: Token API inválido

```
{
  "message": "Unauthenticated."
}
```

Solución:

- Verifica que el token esté en Authorization: Bearer
- Regenera el token si es necesario

Variante 2: Credenciales SII incorrectas

```
{
  "code": 401,
  "message": "Autenticación con SII falló: clave incorrecta"
}
```

Solución:

- Verifica RUT y clave
- Prueba en el sitio del SII directamente

Variante 3: Sesión SII expirada

```
{
  "code": 401,
  "message": "Se debe volver a autenticar al usuario en la sesión del SII."
}
```

Solución:

- Agrega `?auth_cache=0` para forzar nueva sesión

Error 429: Too Many Requests

```
{
  "message": "Too Many Attempts."
}
```

Información en headers:

```
Retry-After: 3600
X-RateLimit-Limit: 1000
```

```
X-RateLimit-Remaining: 0
X-RateLimit-Reset: 1640995200
```

Solución:

1. **Lee** el header `Retry-After`
2. **Espera** ese tiempo (en segundos)
3. **Opcional:** Revisa tu plan para más cuota

Error 400: Bad Request

```
{
  "code": 400,
  "message": "El campo 'rut' es requerido"
}
```

Causas comunes:

- JSON mal formateado
- Campos requeridos faltantes
- Tipos de datos incorrectos

Cómo debuggear en Swagger:

1. Revisa el JSON en el editor
2. Verifica que no falten comillas
3. Usa la validación de Swagger (marca errores en rojo)

Estrategias de Prevención

1. Monitoreo de Rate Limit

En cada respuesta exitosa, revisa:

```
X-RateLimit-Remaining: 150
```

Si es menor a 100, considera:

- Espaciar las consultas
- Implementar caché local
- Optimizar las llamadas

2. Manejo de Sesiones SII

Problema: El header `X-Stats-NavegadorSessionProblem: 1`

Prevención:

- No abuses del `auth_cache=0`
- Deja expirar sesiones naturalmente (2 horas)

3. Validación Previa

Antes de enviar:

- Revisa que el JSON esté bien formateado
- Verifica que todos los campos requeridos estén presentes
- Confirma que los tipos de datos sean correctos

Última actualización el 11/09/2026